

Leitfaden

Wegweiser für Digitalisierungsbeauftragte

[07.10.2025] Studierende der Hochschule Ludwigsburg haben unter fachlicher Beratung von Axians-Infoma-Consultants einen Leitfaden entwickelt, der Digitalisierungsverantwortliche in Kommunen auf ihre vielfältigen Aufgaben vorbereiten soll.

Das Unternehmen [Axians Infoma](#) hat ein Forschungsprojekt des Studiengangs Public Management der [Hochschule Ludwigsburg](#) begleitet, in dessen Rahmen ein [Leitfaden für Digitalisierungsbeauftragte](#) entstanden ist. Wie Axians Infoma berichtet, entstand der Leitfaden auf Basis einer anonymen Online-Umfrage unter circa 1.000 Gemeinden und Landratsämtern in Baden-Württemberg, ergänzt durch vertiefende Interviews. Das Ziel war es zunächst, zu verstehen, vor welchen Hürden Digitalisierungsprojekte in den Kommunen stehen. Auf dieser Basis entwickelten die Studierenden dann eine Checkliste, die einen klar strukturierten Einstieg in die Tätigkeit des Digitalisierungsbeauftragten ermöglichen soll und typische Stolpersteine von Beginn an ausräumt.

Der Leitfaden behandle ausführlich die relevanten Themenbereiche und biete eine klare Struktur zur Orientierung. Enthalten sei grundlegendes Wissen zu Verwaltungsstrukturen, gesetzlichen Vorgaben wie dem Onlinezugangsgesetz (OZG) und detaillierte Empfehlungen zur Vernetzung sowohl innerhalb der Verwaltung als auch überregional. Zudem biete der Leitfaden eine Übersicht über besonders empfehlenswerte Schulungsangebote, etwa zum Kommunalen Digitallotsen und zum Digitalisierungskordinator.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Leitfadens sind nach Angaben von Axians Infoma Hinweise auf notwendige Soft Skills wie Kommunikationsfähigkeit, Teamorientierung, Empathie und Konfliktfähigkeit, da diese Fähigkeiten wesentlich zur Akzeptanz und erfolgreichen Umsetzung digitaler Veränderungen beitragen. Der Leitfaden umfasst zudem konkrete Schritte zur Entwicklung einer eigenen Digitalisierungsstrategie und zur Einbindung der Mitarbeitenden in Veränderungsprozesse.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Axians Infoma, Digitalisierung, Hochschule Ludwigsburg, Leitfaden