

Arnsberg

## Onlineumfrage zur Digitalisierungsstrategie

**[15.10.2025] Die Stadtverwaltung Arnsberg möchte ihre Dienstleistungen einfacher, schneller und bürgerfreundlicher machen. Wie das aus Sicht der Bürgerinnen und Bürger gelingen kann, will die Kommune in einer Onlineumfrage herausfinden.**

Mit einer Digitalisierungsstrategie will die Stadt [Arnsberg](#) ihre Dienstleistungen einfacher, schneller und bürgerfreundlicher gestalten. Ziel ist nach Angaben der nordrhein-westfälischen Kommune ein modernes Arnsberg, in dem die Bürgerinnen und Bürger transparent und effizient mit der Stadt interagieren können. Wie dieses Ziel aus Sicht der Bürger erreicht werden kann, will die Verwaltung in einer [Onlineumfrage](#) herausfinden.

„Digitalisierung soll den Alltag der Menschen vereinfachen – nicht komplizierter machen“, sagt Jona Bialowons, Chief Digital Officer der Stadt Arnsberg. „Deshalb ist uns wichtig zu erfahren, welche Erwartungen, Wünsche und Erfahrungen die Bürgerinnen und Bürger mit digitalen Angeboten der Stadt verbinden.“ Die Stadt könne auf dieser Basis nachvollziehen, wo es aktuell Hemmnisse gibt und wie digitale Angebote konkret verbessert werden können.

Die Onlineumfrage erfolgt über die Beteiligungsplattform der Stadt. Hier können die Bürgerinnen und Bürger einfach und anonym ihre Meinung abgeben, heißt es vonseiten der Verwaltung. Die Rückmeldungen fließen direkt in die Erarbeitung der Digitalisierungsstrategie ein und sollen dabei helfen, Schwerpunkte und konkrete Maßnahmen für die kommenden Jahre festzulegen. Eine Teilnahme ist bis einschließlich 7. November 2025 möglich.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Arnsberg, Politik