

Bad Nauheim

KI unterstützt Suche

[15.10.2025] Um digitale Informationen leichter auffindbar zu machen, hat die Stadt Bad Nauheim eine KI-gestützte Suchfunktion in ihre Website integriert. Damit sollen die Benutzerfreundlichkeit erhöht und komplexe Informationen leichter zugänglich werden.

Auf der Homepage der Stadt [Bad Nauheim](#) steht seit Kurzem eine KI-gestützte Suchfunktion zur Verfügung, die das Auffinden von digitalen Informationen nach Angaben der Kommune erheblich vereinfacht. Das neue Tool basiere auf einem leistungsfähigen Sprachmodell und werde mit einem datenschutzkonformen KI-Modul betrieben. Es greife direkt auf die umfassenden Informationen der städtischen Website zu. Es würden grundsätzlich keine persönlichen Nutzerdaten abgefragt. Suchvorgänge würden nicht gespeichert; weiterführende Dialoge, die sich automatisch auf vorangegangene Fragen oder Antworten beziehen, seien derzeit nicht möglich. Bürgerinnen und Bürger können Fragen als Schlagwort, ganzen Satz oder auch mündlich per Spracheingabe stellen und erhalten neben klassischen Suchergebnissen in Form von Links eine generative, sachbezogene und zusammenfassende Textantwort direkt im Suchfenster. So lässt sich laut der städtischen Pressemeldung etwa eine Anfrage an das Bürgerbüro ohne Fachbegriffe formulieren, und die Suchenden bekommen schnell eine kompakte Antwort, oft ohne eine Unterseite öffnen zu müssen.

Vorteile für Nutzende

In der Praxis bedeutet das vor allem weniger Suchaufwand und verkürzte Antwortzeiten. Die KI korrigiert automatisch Tippfehler, antwortet in ganzen Sätzen und weist deutlich darauf hin, wenn in der hinterlegten Wissensdatenbank keine passende Information gefunden wurde. Die Ausgabe sei stets klar strukturiert: „KI Suchergebnisse“ und „Klassische Suchergebnisse“ werden gleichzeitig angezeigt, sodass sofort erkennbar ist, welche Antwort maschinell generiert wurde und welche Treffer aus der Seitenstruktur stammen.

Die neue Suche ist nach Angaben der hessischen Kommune leicht zu finden: Auf jeder Seite befindet sich oben das Suchfeld „Intelligente Suche“ – ein Klick öffnet das Eingabefenster der neuen Funktion. Zusätzlich ist auf der Startseite unterhalb der News-Kategorie ein Kurzlink eingebaut, der direkt zur Suche führt.

Matthias Wieliki, Fachbereichsleiter Zentrale Steuerung, unterstreicht: „Technologie und Innovation sind kein Selbstzweck. Wo sie aber das Leben der Menschen in Bad Nauheim erleichtern, führen wir smarte und datenschutzkonforme Lösungen ein.“ Die neue Suche zeigt, wie digitale Tools im Alltag konkret helfen und Abläufe vereinfachen. „Unsere Homepage enthält eine riesige Informationsfülle, die sich kaum über die klassische Navigation abbilden lässt. Mit der neuen KI-Suche steigern wir die Benutzerfreundlichkeit und machen komplexe Informationen für alle leichter zugänglich“, erläutert Oliver Wolf, Fachdienstleiter für IT und Digitalisierung. Als nächster Schritt sind laut der städtischen Pressemeldung KI-gestützte Übersetzungen wichtiger statischer Seiteninhalte in mehreren Sprachen (Englisch, Französisch, Spanisch) geplant. Andere Funktionserweiterungen würden geprüft, um den digitalen Service kontinuierlich zu verbessern.

(ba)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Bad Nauheim, Bürgerservice, Portale