Lübeck

Weitere soziale Leistungen online

[24.10.2025] Ihr Online-Serviceangebot für soziale Leistungen hat die Hansestadt Lübeck ausgebaut. Darüber hinaus können BAföG-Anträge digital gestellt werden.

Der Bereich Soziale Sicherung der Hansestadt Lübeck erweitert sein digitales Serviceangebot. Lübeckerinnen und Lübecker können nun auch folgende soziale Leistungen online beantragen: Erstanträge und Weiterbewilligungsanträge auf Hilfe zur Pflege, auf Eingliederungshilfe für erwachsene Menschen mit Behinderung, auf Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie auf Hilfe zum Lebensunterhalt (Sozialhilfe). Das Mitteilen von Veränderungen in den persönlichen Voraussetzungen ist nach Angaben der Stadt ebenfalls online möglich.

Um den digitalen Service vollumfänglich nutzen zu können, empfiehlt die Stadt, ein Konto beim Serviceportal Schleswig-Holstein einzurichten. Darüber könnten Anträge nicht nur eingereicht, sondern auch Rückmeldungen der Verwaltung empfangen, Bescheide direkt digital übermittelt und die Kommunikation mit der Verwaltung geführt werden. Auf diese Weise entfalle in vielen Fällen der Postweg. Auch Betreuer sowie Vereine hätten die Möglichkeit, über Unternehmenskonten im Serviceportal Anträge einzureichen, was zu einer schnelleren Bearbeitung beiträgt. Ohne ein Konto beim Serviceportal Schleswig-Holstein sei eine digitale Rückmeldung der Behörde nicht möglich.

Über BAföG Digital online Antrag stellen

Im Amt für Ausbildungsförderung schreitet die Digitalisierung ebenfalls voran, so die Stadt Lübeck: Über BAföG Digital sei eine Online-Antragstellung sowohl über ein Nutzerportal als auch über die BAföG-App möglich. Für eine schnellere und medienbruchfreie Bearbeitung könnten nachträglich einzureichende Unterlagen über das Nutzerportal, die BAföG-App oder die E-Mail-Adresse bafoeg.luebeck@afa.landsh.de direkt hochgeladen oder übermittelt werden.

Die Hansestadt Lübeck stellt eigenen Angaben zufolge aktuell über 200 Services auch als digitale Dienstleistung zur Verfügung.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Lübeck, Portale, Sozialwesen