

Wiesbaden

Anschluss an die 115

[31.10.2025] Die hessische Landeshauptstadt Wiesbaden will die städtische Telefonzentrale in ein 115-Servicecenter umwandeln. Anfang 2027 soll der Anschluss an die Behördenrufnummer 115 erfolgen.

Ihren Anschluss an die bundeseinheitliche Behördenrufnummer plant die hessische [Landeshauptstadt Wiesbaden](#). Wie der Magistrat beschlossen hat, soll die Stadt ab dem 1. Januar 2027 an der deutschlandweiten Service-Hotline [115](#) teilnehmen. Wie die Stadtverwaltung weiter mitteilt, steht noch der finale Beschluss der Stadtverordnetenversammlung aus, anschließend werde die Umwandlung der städtischen Telefonzentrale in ein 115-Servicecenter erfolgen und dieses mit den hierfür erforderlichen technischen und personellen Ressourcen ausgestattet.

„Mit der Teilnahme der Landeshauptstadt Wiesbaden an der zentralen Behördennummer 115 werden wir unsere Verwaltung mit einer weiteren Maßnahme moderner, bürgernäher und effizienter aufstellen. Für die Menschen in unserer Stadt wird es künftig einfacher, sich telefonisch über verschiedene Dienstleistungen zu informieren und an die richtige Stelle weitergeleitet zu werden“, erklärte dazu Wiesbadens Oberbürgermeister Gert-Uwe Mende.

(bw)

Stichwörter: 115, Bürgerservice, Wiesbaden