

SEPA-Mandat direkt online erteilen

[06.11.2025] IT-Dienstleister Komm.ONE hat gemeinsam mit den Unternehmen S-Public Services und cit die Online-SEPA-Lastschrift für baden-württembergische Kommunen eingeführt. Regelmäßige Gebühren oder Beträge können die Bürgerinnen und Bürger somit medienbruchfrei direkt im Antragsprozess begleichen.

Komm.ONE hat in Zusammenarbeit mit [S-Public Services](#), dem Kompetenzcenter für E-Government der Sparkassen-Finanzgruppe, und [cit](#), Softwareanbieter für Formular- und Prozessmanagement, eine neue Bezahlfunktion realisiert. Wie S-Public Services mitteilt, hat der baden-württembergische IT-Dienstleister das Online-SEPA-Lastschriftmandat eingeführt. Damit können die Bürgerinnen und Bürger rechtskonform direkt im Antragsprozess eine Einzugsermächtigung erteilen. Bislang mussten sie diese ausdrucken, unterschreiben und postalisch oder persönlich einreichen. In ersten Kommunen in Baden-Württemberg entfällt dieser Aufwand nun.

Die mit dem Online-SEPA-Lastschriftmandat erhobenen Daten fließen automatisiert und direkt in das Fachverfahren von Komm.ONE zurück, erklärt S-Public Services. Davon profitieren wiederum die Kommunalverwaltungen: Sie erhalten eine durchgängig digitale, medienbruchfreie Lösung, die eine fallabschließende Bearbeitung ermöglicht. Das SEPA-Mandat werde automatisch an der richtigen Stelle im Fachverfahren hinterlegt, die Zahlung korrekt zugeordnet, und der Vorgang könne unmittelbar als bezahlt und damit erledigt gelten.

Die Komm.ONE-Lösung basiert auf der E-Government-Plattform [cit intelliForm](#), die von vielen Kommunen in Baden-Württemberg für formularbasierte Prozesse eingesetzt wird, teilt S-Public Services des Weiteren mit. „Digitale Verwaltungsangebote werden dann erfolgreich angenommen, wenn sie nahtlos funktionieren und einen echten Mehrwert bieten“, sagt Peter Höcherl, Mitglied der Geschäftsleitung bei S?Public?Services. „Genau das leisten wir mit der Online-SEPA-Lastschrift.“ Martin Riedel, zuständig für die E-Government-Plattform von Komm.ONE, ergänzt: „Die Lösung lässt sich flexibel an die Anforderungen einzelner Kommunen anpassen und ist einfach in die bestehenden Strukturen integrierbar.“

(ve)

Stichwörter: Payment, cit, S-Public Services, Komm.ONE, Baden-Württemberg, Formularmanagement