Neuenkirchen-Vörden

Gebündelter Service in der App

[10.11.2025] Eine App bietet jetzt die Gemeinde Neuenkirchen-Vörden ihren Bürgerinnen und Bürgern an. Umgesetzt wurde das Serviceangebot in Zusammenarbeit mit dem E-Government-Spezialisten NOLIS.

Die Gemeinde Neuenkirchen-Vörden hat ihr digitales Serviceangebot um die NOLIS | CityApp erweitert. Wie Anbieter NOLIS mitteilt, bündelt die Anwendung kommunale Informationen und digitale Services in einer modernen und nutzerfreundlichen Oberfläche. Mit der Einführung der App verfolge die niedersächsische Gemeinde das Ziel, Verwaltungsdienstleistungen konsequent digital und bürgernah anzubieten. Über die App lassen sich aktuelle Meldungen und Veranstaltungshinweise abrufen, Push-Benachrichtigungen, etwa bei amtlichen Warnungen, empfangen oder Schäden im öffentlichen Raum über den integrierten Mängelmelder NOLIS | Bürgertipps melden. Zahlreiche Onlineformulare, die über NOLIS | smartForms bereitgestellt werden, ermöglichen eine vollständig digitale Antragstellung direkt in der App.

So einfach und zugänglich wie möglich

„Wir möchten unseren Bürgerinnen und Bürgern Verwaltungsservices so einfach und zugänglich wie möglich anbieten“, sagt Niko Timphaus, Leiter des Amts für Bürgerservice und Zentrale Verwaltung, und ergänzt: „Ob unterwegs oder zuhause – mit der App haben Bürgerinnen und Bürger die wichtigsten Angebote der Gemeindeverwaltung immer griffbereit.“ Im Hintergrund sorgt laut NOLIS die tiefe Systemintegration innerhalb der NOLIS | E-Government-Suite für Effizienz in der Verwaltung: Über NOLIS | CMS werden redaktionelle Inhalte automatisiert auf dem Kommunalportal und in der App veröffentlicht. Die OZG-Lösung NOLIS | Rathausdirekt, der Formular-Editor NOLIS | smartForms und weitere Fachverfahren der Software-Suite sind ebenfalls nahtlos eingebunden, um Onlineservices sowohl im Web als auch in der App anzubieten. Die doppelte Pflege von Inhalten oder die Einrichtung von Schnittstellen ist nicht erforderlich.

„Die CityApp kann für viele Kommunen ein entscheidender Schritt auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sein“, sagt NOLIS-Geschäftsführerin Maren Warnecke. „Besonders jüngere Zielgruppen lassen sich über diesen Weg oft besser erreichen, und praktische Services wie die Mängelmeldung werden so präsenter.“ Neben der Gemeinde Neuenkirchen-Vörden haben auch die Gemeinde Neu Wulmstorf (wir berichteten) und die Samtgemeinde Radolfshausen vor Kurzem CityApps freigeschaltet. Zahlreiche weitere Städte und Gemeinden bereiten nach Angaben von NOLIS derzeit die Veröffentlichung vor. Alle Apps basierten auf der NOLIS | CityApp, seien aber eigenständig in den App Stores erhältlich und ließen sich an die kommunalen Strukturen sowie das jeweilige Corporate Design anpassen.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, NOLIS, Apps, Neuenkirchen-Vörden, Portale