Reutlingen

Ausbau digitaler Dienstleistungen

[12.12.2025] In Reutlingen wächst das Angebot digitaler Verwaltungsdienstleistungen. Dazu zählen vollständig digitale Prozesse ebenso wie die flächendeckend angebotenen Fototerminals für Passbilder. Auch können Fundsachen online aufgerufen werden. Weitere Onlineservices bietet außerdem das Standesamt an.

Kontinuierlich arbeitet die Stadt Reutlingen an der Modernisierung ihrer Verwaltungsabläufe. Wie die baden-württembergische Kommune mitteilt, bietet sie beispielsweise flächendeckend PointID-Geräte an, sodass die Bürgerinnen und Bürger während des Behördengangs biometrische Aufnahmen für Ausweisdokumente erstellen können. Die Fototerminals sind im Bürgeramt, in der Außenstelle Orschel-Hagen, in den Bezirksämtern sowie in der Ausländerbehörde installiert.

Die Erfassung biometrischer Daten sei für Reutlingen kein Neuland. Bereits im Jahr 2015 habe das Bürgeramt entsprechende Self-Service-Terminals eingeführt. Mit den neuen Geräten und den aktualisierten Fotostandards modernisiere die Stadt ihr Serviceangebot weiter, bringe die Dienstleistung in die Stadtbezirke und stärke die Sicherheit im Ausweiswesen.

Parallel erweitert die Stadt ihr Angebot an vollständig digitalen Verwaltungsprozessen. Viele Leistungen können inzwischen online beantragt und bezahlt werden. Voraussetzung ist meist ein Behördenkonto mit aktivierter eID-Funktion. Zu den Angeboten zählen beispielsweise die elektronische Wohnsitzanmeldung, die Abmeldung ins Ausland, Meldebescheinigungen, Melderegisterauskünfte, die Beantragung von Führungszeugnissen sowie der Elterngeldantrag. Auch Fundsachen können mittlerweile online aufgerufen werden. Es werden dann alle erfassten Fundsachen aufgelistet und können recherchiert werden. Gefundene Schlüssel sind mit einem Foto hinterlegt.

Das Standesamt bietet ebenfalls vielfältige digitale Leistungen an. Dazu zählen die Online-Bestellung von Personenstandsurkunden und die frühzeitige Reservierung eines Eheschließungstermins. Neu hinzugekommen sei die Onlineanmeldung zur Eheschließung. Die Prüfung der Identität erfolgt dabei in einem Videoachat mit dem Anbieter WebID Solutions per PC, Tablet oder Smartphone. Weitere Antragsverfahren, wie beispielsweise die Beantragung eines Ehefähigkeitszeugnisses, stehen mit der BundID zur Verfügung.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Bürgerservice, Reutlingen