

Bernau bei Berlin

Vollbeauskunftung der 115

[09.01.2026] Das Land Brandenburg ist einer landesweiten Vollabdeckung mit der 115 einen Schritt näher gekommen. In der Pilotkommune Bernau bei Berlin wird die Vollabdeckung der Behördennummer erprobt – ein Schwerpunkt ist die Verknüpfung der Daten aus dem Bürger- und Unternehmensservice BUS-BB.

Vor rund einem Jahr führte das Land Brandenburg erfolgreich die sogenannte Basisabdeckung der Behördennummer 115 landesweit ein. Diese bietet als erste Anlaufstelle einen direkten telefonischen Kontakt zur Verwaltung und liefert beispielsweise Zuständigkeits-Informationen und Kontaktdaten von Behörden. Auf diesem Fundament startete das Land den Ausbau zur Vollabdeckung. Den Start in die Vollabdeckung machte im September 2025 die Gemeinde Grünheide ([wir berichteten](#)), die als Pilotkommune für eine Dauer von einigen Wochen die vollständige Auskunftserteilung über Verwaltungsdienstleistungen erprobte.

Im Dezember 2025 folgte die Stadt Bernau bei Berlin als zweite Kommune in Brandenburg. Mit der Vollbeauskunftung der 115 können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt künftig auch detaillierte Auskünfte zu spezifischen Verwaltungsleistungen erhalten. Bernau bei Berlin übernimmt in der zweiten Phase des Projekts eine entscheidende Pilotrolle, heißt es auf der [OZG-Informationsseite des Landes](#). Besonders im Fokus stehen die Qualität und Geschwindigkeit der Auskunft sowie die Verknüpfung der Daten aus dem Bürger- und Unternehmensservice Brandenburgs (BUS-BB). Die in der Projektpause gewonnenen Erkenntnisse sollen als Best Practice für die Einführung der 115 in weiteren Brandenburger Kommunen dienen. Durch die enge Zusammenarbeit mit den beteiligten Akteuren in Bernau bei Berlin werden weitere Kommunen nicht nur von den technischen und organisatorischen Prozessen profitieren, sondern auch von den bereits entwickelten Standardisierungen und Lösungen.

Nach dem Start in Bernau soll das Projekt auf weitere Pilotkommunen erweitert werden. Für Kommunen, die Interesse an der Behördennummer 115 haben, hat das [Ministerium der Justiz und für Digitalisierung](#) (MdJD) eine eigene Kontaktadresse eingerichtet (behoerdennummer115@mdjd.brandenburg.de).

(sib)

Stichwörter: 115, Bernau bei Berlin, Brandenburg