Kreis Soest

Chatbot „Bördi“ bewährt sich

[16.01.2026] Seit Jahresbeginn unterstützt der Kreis Soest Bürgerinnen und Bürger mit einem neuen KI-Chatbot. „Bördi“ beantwortet Fragen zu zentralen Dienstleistungen und ergänzt das bestehende digitale Serviceangebot.

Seit Anfang des Jahres steht „Bördi“, der neue digitale Assistent, auf der Website des Kreises Soest auf jeder Seite unten rechts zur Verfügung. Ob Kfz-Zulassung, Kita-Platz oder Bauantrag – der Chatbot gibt verständlich Auskunft zu fast allen Fragen rund um die Dienstleistungen des Kreises.

Bei der Namensgebung für den KI-Bot wurden Bürgerinnen und Bürger einbezogen. Auf Instagram konnten sie über verschiedene Namen abstimmen. Auf den ersten Platz kam der Vorschlag „Bördi“ – angelehnt an die umgebende regionale Kulturlandschaft der Soester Börde – mit 39 Prozent der Stimmen. Den zweiten Platz konnte „Chatbert“ mit 25 Prozent erringen, auf den dritten Platz kam „SOkrates“ mit 21 Prozent und auf den vierten Platz „SOphie“ mit 15 Prozent.

Derzeit hat „Bördi“ noch eine neutrale Optik und sieht aus wie ein kleiner Roboter. In Kürze soll der dann offiziell seinen Namen und auch ein passendes neues Aussehen erhalten. Doch auch so stößt das neue Angebot der Kreisverwaltung auf Resonanz. In den ersten Tagen hat „Bördi“ schon rund 250 Fragen beantwortet.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Chatbot, Kreis Soest