

Krefeld

## Update für die Stadt-Webseite

**[28.01.2026] Krefeld.de startet mit neuem Design und klarer Struktur. Die Website bündelt Informationen, trennt Inhalte konsequent vom Serviceportal und ist mobil, barrierearm sowie suchmaschinenoptimiert aufgebaut. Ziel ist ein schneller Zugang zu städtischen Angeboten.**

Die [Website der Stadt Krefeld](#) wurde grundlegend erneuert und modernisiert. Die Seite hat jetzt einen modernen Look erhalten, im Fokus des Relaunchs stand aber vor allem die nutzerfreundliche Ausgestaltung. Bürgerinnen und Bürger sollen leicht zu ihren gewünschten Dienstleistungen kommen und schnell die gebrauchten Informationen erhalten.

Für eine bessere Übersicht wurden Informationen aus der Stadtverwaltung auf Themenseiten gebündelt und die Navigation gründlich überarbeitet. Im Header finden sich Icons, hinter denen die wichtigsten Seitenbereiche verlinkt sind. So gibt es eine Seite mit Zugang zum städtischen Nachrichtenportal, eine Seite mit einer Übersicht zu den Fach- und Geschäftsbereichen, eine Seite mit Zugang zum Serviceportal, eine Seite mit Zugang zum Ratsportal und Services zum Thema Barrierefreiheit. Außerdem sind die Social-Media-Kanäle verlinkt, im Aufklappmenü findet sich eine Übersicht der Rubriken und Themen.

Zahlreiche Zusatzfunktionen vereinfachen die Nutzung: Darunter ein Chatbot, eine Option zum Wechsel der Sprache und die Möglichkeit, sich Texte per Screenreader vorlesen zu lassen. Rechts am Bildschirm wandert außerdem eine kleine Leiste mit, die jederzeit den Zugang zum Serviceportal gewährleistet. Außerdem sind eine Anruffunktion, Mailfunktion und Hinweisfunktion zu Mängeln hinterlegt. Auch die Suchfunktion – und die Ausgabe der Ergebnisse – wurden stark verbessert. Der gesamte Webauftritt ist suchmaschinenfreundlich ausgelegt und *mobile-ready*.

(sib)

- Ausführliches Vorstellungsvideo der neuen Website

Stichwörter: Allgemein,