Kreis Wittenberg

Service im Portal

[30.01.2026] Im Serviceportal der Kreisverwaltung Wittenberg können Dienstleistungen digital in Anspruch genommen werden. Das Online-Angebot wird kontinuierlich ausgebaut. Der Verwaltung ist aber auch der persönliche Kontakt wichtig.

Das Serviceportal des sachsen-anhaltischen Landkreises Wittenberg soll helfen, Verwaltungsangelegenheiten einfacher und flexibler zu erledigen – unabhängig von Öffnungszeiten und ohne zusätzliche Wege. Zahlreiche Anliegen aus ganz unterschiedlichen Lebensbereichen – von Verkehr und Bauen über Familie, Bildung und Gesundheit bis hin zu Umwelt, Ehrenamt und Katastrophenschutz – lassen sich online vorbereiten oder vollständig digital erledigen, teilt der Kreis mit. Das entlaste nicht nur die Antragstellenden, sondern auch die Verwaltung und beschleunige die Bearbeitung.

Das Serviceportal des Kreises bietet darüber hinaus einen Mängelmelder. So können Bürgerinnen und Bürger Schäden direkt mitteilen – mit kurzer Beschreibung und Foto. Die Meldung landet laut Kreisangaben gezielt dort, wo sie bearbeitet werden kann.

Kein Entweder-oder, sondern ein Sowohl-als-auch

Ziel ist laut Kreisangaben eine moderne, handlungsfähige Verwaltung, die gut erreichbar bleibt – digital wie persönlich. Dabei sei ein Punkt besonders wichtig: Digitale Angebote ersetzen nicht den persönlichen Kontakt. Wer Unterstützung brauche, Fragen habe oder sein Anliegen lieber im direkten Gespräch klären möchte, soll auch weiterhin ins Amt kommen und mit Mitarbeitenden sprechen können. Digitalisierung ist für den Kreis eigenen Angaben zufolge kein Entweder-oder, sondern ein Sowohl-als-auch.

Das Serviceportal des Landkreises Wittenberg wird kontinuierlich erweitert, teilt die Kommune des Weiteren mit. Dabei werde ausdrücklich auch auf die Rückmeldungen aus der Bevölkerung gesetzt. Die Hinweise würden helfen, die Angebote weiter zu verbessern und stärker an den tatsächlichen Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger auszurichten.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Bürgerservice, Kreis Wittenberg