Praxis-Webinar

Digitale Entlastung für Jobcenter

[09.02.2026] Typische Herausforderungen im Jobcenter-Alltag und wie diese mit der Einführung einer digitalen Lösung zur Besuchersteuerung gemeistert werden können, stehen im Fokus eines Online-Webinars von SMART CJM gemeinsam mit dem Jobcenter des Landkreises Esslingen.

Wie eine digitale Terminsteuerung dabei unterstützt, Besucherströme gezielt zu lenken, Abläufe transparenter zu gestalten und Mitarbeitende spürbar zu entlasten, zeigt das praxisorientierte Webinar „Digitale Entlastung für Jobcenter“, welches das Unternehmen SMART CJM gemeinsam mit dem Jobcenter des Landkreises Esslingen durchführt (4. März 2026, 14 bis 14:30 Uhr, online). Im Fokus der Veranstaltung stehen laut SMART CJM konkrete Erfahrungen aus dem Jobcenter-Alltag.

Präsentiert werden etwa die Einsatzmöglichkeiten der digitalen Terminsteuerung in Jobcentern sowie deren Effekte für Organisation und Mitarbeitende sowie Bürgerinnen und Bürger. Außerdem berichtet Julia Sommer, Teamleiterin und Fachexpertin Digitalisierung beim Jobcenter des Landkreises Esslingen, über typische Herausforderungen im praktischen Alltag von Jobcentern und wie diese mit der Einführung einer digitalen Lösung zur Besuchersteuerung gemeistert werden können. Darüber hinaus zeigt sie auf, von welchen spürbaren Verbesserungen Jobcenter im laufenden Betrieb konkret profitieren.

Das Webinar richtet sich nach Angaben des Veranstalters an Leitungskräfte, Prozessverantwortliche und weitere Mitarbeitende von Jobcentern sowie allgemein an Akteure im öffentlichen Dienst, die nach Lösungen zur Entlastung und Effizienzsteigerung im Kundenverkehr suchen. Die Teilnahme ist kostenfrei.

(bw)

Anmeldung zum Webinar

Stichwörter: Fachverfahren, SMART CJM, Besuchersteuerung, Jobcenter, Kreis Esslingen, Terminmanagement