Bernau bei Berlin

# Barrierearmes Online-Rathaus

**[11.02.2026] In Bernau bei Berlin können die Bürgerinnen und Bürger über das Serviceportal Rathaus online bestimmte Verwaltungsdienste zeit- und ortsunabhängig digital in Anspruch nehmen. Der integrierte Eye-Able-Assistent erleichtert Menschen mit Einschränkungen den Zugang zur Plattform.**

In Bernau bei Berlin können die Bürgerinnen und Bürger bestimmte Dienstleistungen und Formulare rund um die Uhr einsehen und beantragen. Das ermöglicht die Stadt in Brandenburg mit dem Serviceportal Rathaus online. „Mit der digitalen Anwendung wollen wir den Bernauerinnen und Bernauern und den ortsansässigen Unternehmen das Leben leichter machen, ihnen Wege abnehmen und Wartezeiten ersparen“, beschreibt Yvonne Priefer, E-Government-Beauftragte der Stadtverwaltung, die im Jahr 2024 gestarteten Plattform. Da Rathaus online kategorisiert sei, müssen die Nutzer keine Formularnamen mehr wissen, um zum Ziel zu gelangen. „Sie können sich stattdessen je nach Anliegen durchklicken – zum Beispiel durch Ausweise und Dokumente, Bauen und Wohnen, Geburt, Hobby und Freizeit“, erklärt Yvonne Priefer. „Selbstverständlich kann auch der Weg über eine Suchmaske gewählt werden.“

Die Dienstleistungen sind nach Angaben der Stadt einheitlich strukturiert, sodass erforderliche Unterlagen, Gebühren, Rechtsgrundlagen, Fristen und weitere Hinweise auf einen Blick ersichtlich sind. Bei Dienstleistungen, für welche die Stadt nicht zuständig ist, werden die Nutzer auf die Zielseite der zuständigen Behörde weitergeleitet.

Um Rathaus online noch zugänglicher und nutzerfreundlicher zu gestalten, ist nun außerdem der Assistent Eye-Able integriert worden. Die Software ermöglicht individuelle Einstellungen für eine barrierefreie Nutzung. Dazu zählen die Schriftgrößenanpassung, verschiedene Kontrastmodi, Blaufilter, Farbänderungen, eine Vorlesefunktion, ein Nachtmodus, die Bildausblendung oder Navigationseinstellungen. „Für Menschen mit Beeinträchtigungen bedeutet digitale Barrierefreiheit nicht nur zusätzlichen Komfort, sondern vor allem ein Stück Selbstständigkeit“, sagt Yvonne Priefer. „Der Eye-Able-Assistent hilft dabei, Barrieren abzubauen, die im Alltag oft unsichtbar bleiben. Er ermöglicht es mehr Menschen, die Online-Angebote der Stadt Bernau ohne Hürden zu nutzen. Das ist ein wichtiger Schritt hin zu echter Teilhabe.“

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Barrierefreiheit, Bernau bei Berlin, Eye-Able Assistent