

Dresden

Bürgerterminal fürs Jobcenter

[12.02.2026] Das Jobcenter Dresden hat ein neues Bürgerterminal in Betrieb genommen. Nach Authentifizierung via BundID können Leistungen des Jobcenters sowie von Stadt und Freistaat Sachsen genutzt werden.

Bürgergeld, Bewerbungskosten, Führungszeugnis, Dresden-Pass – für diese und weitere Verwaltungsleistungen bietet das [Jobcenter Dresden](#) einen neuen digitalen Servicepunkt: das BundID-Terminal. Wie die [sächsische Landeshauptstadt](#) mitteilt, können neben Services des Jobcenters auch Gesundheitsleistungen von einigen Krankenkassen sowie Behördendienstleistungen der Stadt und des Freistaats Sachsen genutzt werden. So ist es zum Beispiel möglich, den Wohnsitz an dem Terminal digital an- oder umzumelden oder den Dresden-Pass zu beantragen – sogar die Passfotos für den Dresdner Sozialpass können über das Terminal erstellt werden.

Authentifizierung mit BundID

Um die Angebote des Bürgerterminals im Foyer des Jobcenters kostenfrei nutzen zu können, braucht es nur eine BundID. Mit dieser können sich die Bürgerinnen und Bürger dann jederzeit am Terminal anmelden und auf das Serviceangebot zugreifen.

„Wir sind stolz darauf, dass wir diesen innovativen digitalen Service als erstes Jobcenter in Deutschland anbieten können. Mit seinem breiten Leistungsportfolio und dem einfachen und schnellen Zugang bietet das BundID-Terminal für unsere Kundinnen und Kunden einen echten Mehrwert“, so Jobcenter-Geschäftsführer Ricardo Donat. Kristin Klaudia Kaufmann, Beigeordnete für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Wohnen, ergänzt: „Mit dem neuen Terminal zeigen wir: Sozial geht auch digital. Das neue Bürgerterminal ist wie ein Türöffner in die digitale Welt. Davon profitieren besonders Menschen, die zu Hause keine oder keine geeigneten digitalen Geräte besitzen. Damit sorgen wir für digitale Teilhabe und sichern soziale Gerechtigkeit“

Jan Pratzka, Beigeordneter für Wirtschaft, Digitales, Personal und Sicherheit, sagt: „Ich freue mich über das neue Angebot und erhoffe mir Synergieeffekte für die digitalen Dienstleistungen der Stadt Dresden. Auch hier setzen wir zunehmend auf Online-Angebote und Terminals in allen Bürgerbüros. Die Empfehlungen der Kommission zur Sozialstaatsreform stärken gerade die Zusammenarbeit über einheitliche digitale Plattformen. Das unterstützen wir.“

Betreiber des Terminals ist die [DeGIV](#) – Deutsche Gesellschaft für Informations- und Versorgungsmanagement GmbH. Das Unternehmen aus Kamp-Lintfort mit Sitz in Leipzig ist ein Spezialist für anwenderorientierte und sektorenübergreifende Digitalservices für Bürgerinnen und Bürger sowie Kommunen und Institutionen.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, BundID, Bürgerterminal, Dresden, Jobcenter