

Kiel

Persönlich per Video, erledigt per Klick

[16.02.2026] Das Kieler Stadtamt bietet in einem Pilotprojekt für ausgewählte Verfahren einen neuen Onlineservice an: Die Bürgerinnen und Bürger können sich bei der Antragstellung persönlich per Video begleiten lassen, sodass eine fallabschließende Abwicklung ohne Medienbruch möglich ist.

In [Kiel](#) können die Bürgerinnen und Bürger nun ausgewählte Services vollständig online erledigen und sich dabei per Videoberatung persönlich begleiten lassen. Wie die Landeshauptstadt Schleswig-Holsteins mitteilt, handelt es sich um ein Pilotprojekt, das im Standesamt sowie in der Abteilung Einbürgerung umgesetzt wird.

Das Standesamt bietet die entsprechenden Services über ein modernes Portal an, das unter anderem eine Online-Authentifizierung, einen sicheren Datentransfer, digitale Signaturen und die elektronische Bezahlung von Gebühren ermöglicht. Die Videoberatung begleite die Bürgerinnen und Bürger durch den gesamten Prozess, sodass sie ihr Anliegen medienbruchfrei und rechtskonform online abschließen können. Zum Start des Pilotvorhabens sei dies für die Vaterschafts- oder Mutterschaftsanerkennung, die Erklärung zum Namen eines Kindes, Erklärungen zur Namensführung in der Ehe, die Angleichungserklärung sowie die Erklärung zum Geschlechtseintrag und der Vornamen möglich.

In der Abteilung Einbürgerung steht die Videobegleitung für die entsprechende [Antragstellung](#) zur Verfügung.

Sowohl beim Standesamt als auch bei der Abteilung Einbürgerung ermöglicht die digitale Unterstützung papierlose Verfahren ohne Ausdrücke und Postversand, da die Unterlagen im Onlinetermin vollständig digital, sicher und unkompliziert eingereicht werden können, erklärt die Stadt. Zudem beschleunigen automatisierte Abläufe die Bearbeitung. Anfahrten und Wartezeiten entfallen, die Nutzung sei intuitiv und barrierearm. Es handle sich um rechtskonforme Prozesse, die höchste Datenschutzstandards erfüllen.

Die Angebote sind über die Online-Terminbuchung des [Standesamts](#) beziehungsweise der [Zuwanderung](#) zu erreichen. Persönliche Termine vor Ort bleiben weiterhin möglich und können ebenfalls über die Online-Terminbuchung vereinbart werden.

„Mit unseren neuen Onlineservices können Bürgerinnen und Bürger ihre Anliegen jetzt bequem ortsunabhängig erledigen, und das vollständig digital, sicher und fallabschließend“, lautet das Fazit von Jutta Schlemmer, Leiterin des Stadtamtes. „Wir schaffen damit echten Mehrwert und gestalten Verwaltungsprozesse zeitgemäß, transparent und bürgerfreundlich.“

(ve)

Stichwörter: Bürgerservice, Kiel