

Braunschweig

Chatbot Lio unterstützt Besucher

[23.02.2026] Mit Chatbot Lio will die Stadtverwaltung Braunschweig den Zugang zu ihren Dienstleistungen erleichtern. Der digitale Assistent steht rund um die Uhr auf der kommunalen Website zur Verfügung und kann ohne Registrierung genutzt werden. Der persönliche Kontakt bleibt dennoch ein zentraler Bestandteil des städtischen Serviceangebots.

Besucher der [Braunschweiger Website](#) können sich mit ihren Fragen ab sofort an Chatbot Lio wenden. Wie die niedersächsische Kommune mitteilt, kann der auf Künstlicher Intelligenz (KI) basierende Assistent beispielsweise hinsichtlich der Öffnungszeiten und Zuständigkeiten weiterhelfen. Auch unterstütze er bei Terminvereinbarungen, Anträgen, Formularen sowie weiteren Dienstleistungen der Stadt. Dabei greife er primär auf Informationen der städtischen Website und Angaben aus der Bürger-Info zurück.

„Mit Lio setzen wir ein klares Zeichen für eine moderne, bürgerfreundliche und serviceorientierte Verwaltung“, erklärt Oberbürgermeister Thorsten Kornblum. „Unser Ziel ist es, den Zugang zu Informationen so einfach wie möglich zu gestalten. Lio ist ein wichtiger Baustein unserer digitalen Transformation und ein weiterer Schritt hin zu einer zukunftsorientierten Verwaltung.“

Der Chatbot kann ohne Registrierung genutzt werden. Es muss lediglich der Datenverarbeitung zugestimmt werden, die nach Angaben der Stadt im Einklang mit den rechtlichen Anforderungen erfolgt. Mittels Feedbackfunktion können die Bürgerinnen und Bürger außerdem die Qualität der Antworten bewerten und Verbesserungsvorschläge einreichen. Diese Rückmeldungen sollen direkt in die Weiterentwicklung des Chatbots einfließen.

Neben dem Chatbot bleibt der persönliche Kontakt ein Grundbestandteil des städtischen Serviceangebots, erklärt Braunschweig. Insbesondere für komplexe oder individuelle Anfragen stehen weiterhin die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung zur Verfügung. Auch ist die Verwaltung über die Behördennummer [115](#) zu erreichen.

(ve)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Braunschweig, Bürgerservice, Chatbot