

Potsdam

## Bürgerservice unterwegs

**[27.02.2026] In Potsdam können Bürgerinnen und Bürger städtische Dienstleistungen künftig auch außerhalb des Rathauses nutzen. Ein mobiler Bürgerservice, der im Jahresverlauf an verschiedenen belebten Orten angeboten wird, soll den Zugang zur digitalen Verwaltung niedrigschwellig für alle erreichbar machen.**

Brandenburgs Landeshauptstadt [Potsdam](#) baut ihren mobilen Bürgerservice aus. Das mobile Bürgerserviceteam macht im Jahr 2026 beispielsweise Station bei Shopping Malls, Seniorenheimen oder bei verschiedenen Hochschulen. Auch Messen und sonstige Veranstaltungen wie etwa der Potsdamer Weihnachtsmarkt stehen auf dem Tourplan. Das berichtet das Land auf seiner [OZG-Infowebseite](#). „Unser Ziel ist es, den Bürgerservice bürgernah und bürgerorientiert zu gestalten. Ob beim Einkauf, auf dem Campus oder wohnortnah – das Team vom Bürgerservicecenter macht den Kontakt zur Stadt so einfach, persönlich und digital wie möglich“, sagt der zuständige Fachbereichsleiter Karsten Lauber. Das Bürgerservicecenter stimmt weitere Stationen aktuell mit Potsdamer Einrichtungen und Partnern ab.

Angeboten werden vor allem Services und Beratung, die Hürden bei der Benutzung digitaler Online-Services aus dem Weg räumen. Das Team berät Bürgerinnen und Bürger zu digitalen Verwaltungsleistungen und hilft direkt vor Ort. Angeboten wird die Aktivierung der Online-Funktion des Personalausweises (eID) und das einrichten einer PIN, ohne die viele Online-Dienste nicht genutzt werden können. Außerdem zeigt das Team Schritt für Schritt, wie zum Beispiel eine Online-Ummeldung oder ein Antrag funktioniert. Zudem können sich Bürgerinnen und Bürger über die Möglichkeiten der einheitlichen Behördenrufnummer informieren.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Potsdam