Osnabrück

Bürger bewerten digitale Services

[25.02.2026] Ein bundesweiter Nutzerklima-Test will ein Stimmungsbild zur Nutzerfreundlichkeit der digitalen Angebote von Verwaltungen einfangen. Mit dabei ist unter anderem die Stadt Osnabrück.

Die Stadt Osnabrück beteiligt sich eigenen Angaben zufolge am bundesweiten Nutzerklima-Test. In dieser Online-Umfrage können die Bürger bis Ende April 2026 die digitalen Services ihrer Kommune bewerten. Über die Studie erhalten teilnehmende Kommunen ein Stimmungsbild zur Nutzerfreundlichkeit ihrer digitalen Angebote. Anhand der Antworten lässt sich ablesen, bei welchen digitalen Services die Stadt überzeugen kann und wo noch Verbesserungsbedarf besteht. Diese Angebote können anschließend gezielt optimiert werden. Die Ergebnisse fließen in ein bundesweites Ranking ein, das die nutzerfreundlichsten Städte ausweist.

Durchgeführt wird der Nutzerklima-Test vom gemeinnützigen Verein UIG (Usability in Germany), der im Karlsruher Institut für Technologie (KIT) angesiedelt ist.

(bw)

Stichwörter: Bürgerservice, Bürgerbeteiligung, Nutzerklimatest, Osnabrück, UIG, Usability