

Oldenburg

Neues Terminvergabesystem

[02.03.2026] Oldenburg führt in den Bürgerbüros und der Führerscheinstelle das Online-Terminvergabesystem VOIS/TEVIS ein. Es handelt sich um eine Maßnahme der Oldenburger Digitalisierungsstrategie, wonach der Bürgerservice der Stadt schrittweise vereinheitlicht werden soll.

Die [Oldenburger](#) Bürgerbüros stellen ebenso wie die Führerscheinstelle ihr Online-Terminvergabesystem auf [VOIS/TEVIS](#) um. Wie die Stadt in Niedersachsen mitteilt, wird die Lösung aus dem Hause [Kommunix](#) schrittweise eingeführt und parallel zum bisherigen System anlaufen.

Mit VOIS/TEVIS können die Bürgerinnen und Bürger wie bislang Termine online buchen, verschieben oder absagen. Bereits während der Terminbuchung erhalten Nutzerinnen und Nutzer übersichtliche Informationen zu den jeweils erforderlichen Unterlagen. Nach erfolgreicher Buchung werde eine Terminbestätigung per E-Mail versendet.

Mit dem neuen System können die Anliegen nun gezielter und noch einfacher terminiert werden, beschreibt die Stadt die Vorzüge von VOIS/TEVIS. 24 Stunden vor dem geplanten Termin werde eine Erinnerung geschickt. Auch sei das System für mobile Endgeräte optimiert.

Die Einführung von VOIS/TEVIS ist Teil der Digitalstrategie der Stadt Oldenburg ([wir berichteten](#)), erklärt die Kommune: Perspektivisch sei vorgesehen, das System auch in anderen Verwaltungsbereichen einzusetzen und so den Bürgerservice schrittweise weiter zu vereinheitlichen und auszubauen.

(ve)

Stichwörter: Bürgerservice, Kommunix, Oldenburg, Terminmanagement