Smart CJM

Premiere auf der KommDIGITALE

[16.03.2026] Das neue, ganzheitliche Terminmanagementsystem von Anbieter Smart CJM feiert auf der KommDIGITALE, die in diesem Jahr vom 25. bis 26. März in Bielefeld stattfindet, seine Premiere. Die Lösung Smart CX wurde dafür um eine Ressourcenkopplung und eine bidirektionale Outlook-Synchronisation erweitert.

Das Unternehmen Smart CJM, ein Fullservice-Anbieter für Citizen-Journey-Management, präsentiert an seinem Messestand A1 auf der KommDIGITALE (25. bis 26. März 2026, Bielefeld) erstmals das erweiterte Terminmanagementsystem innerhalb seiner Lösung Smart CX. Durch die Ergänzung um eine Ressourcenkopplung und eine bidirektionale Outlook-Synchronisation profitieren Behörden nach Anbieterangaben künftig von durchgängigen Terminprozessen mit deutlich geringerem Abstimmungsaufwand.

Denn in vielen Behörden werden Termine bislang personenbezogen geplant und die erforderlichen Ressourcen erst nachgelagert organisiert. Das kostet unnötig Zeit und kann zu Fehlbelegungen führen. Die jetzt in Smart CX integrierte Ressourcenkopplung betrachtet Termine dagegen ganzheitlich und kombiniert Personen, Räume, Ausstattung und Zeit in einem gemeinsamen Workflow. Terminbuchungen sind nur möglich, wenn alle benötigten Ressourcen verfügbar sind.

[caption id="attachment_127701" align="alignnone" width="300"]
Ansicht Outlook Synchronisierung in der Software Smart CX Mit der Outlook-Synchronisation lassen sich Terminüberschneidungen bereits bei der Buchung verhindern (Grafik: Smart CJM).[/caption]

Neu ist laut Smart CJM außerdem die Outlook-Synchronisation, über die Termine zwischen Smart CX und den gewohnten Kalendern der Mitarbeitenden automatisch gespiegelt werden. Das ermögliche es, Terminüberschneidungen bereits bei der Buchung zu verhindern. Zudem könnten alle Beteiligten so jederzeit den Überblick über alle relevanten Kalenderdaten behalten.

Die erweiterten Integrationsfunktionen zeigt Smart CJM auf der KommDIGITALE auch in einem Vortrag auf der Bühne „Digitale Werkbank West“ (25. März, 13:00 bis 13:25 Uhr). Interessierte erhalten dabei konkrete Praxisimpulse für eine effizientere Behördenorganisation.

(bw)

Stichwörter: Messen | Kongresse, SMART CJM, KommDIGITALE, Raumplanung, Terminmanagement