Maerker Brandenburg

Neues Design, verbesserte Funktionen

[17.03.2026] Umfassend modernisiert ist jetzt das Bürgerportal Maerker Brandenburg online. Die Plattform wartet mit einer übersichtlichen Struktur, barrierefreier Nutzung und einer intuitiven Navigation auf. Zudem können Missstände noch einfacher über eine zentrale Suche und eine interaktive Karte gefunden, gesucht oder gemeldet werden.

Mit überarbeitetem Design und verbesserten Funktionen ist jetzt das Bürgerportal Maerker Brandenburg online. Wie das Ministerium der Justiz und für Digitalisierung (MdJD) mitteilt, wurde die Plattform im Auftrag des MdJD in enger Zusammenarbeit mit dem Kommunalen Anwendungszentrum (Kaz) des Brandenburgischen IT-Dienstleisters ZIT-BB und der Firma Six Offene Systeme modernisiert. Ziel des Relaunchs sei es, den Bürgerinnen und Bürgern eine noch übersichtlichere und anwenderfreundlichere Nutzung zu ermöglichen – mit klaren Strukturen, einem modernen Design und umfassender Barrierefreiheit.

Die Plattform empfängt Besucherinnen und Besucher mit einer übersichtlichen Startseite und einer verbesserten Navigation. Die Startseite bietet nun ebenso wie die kommunalen Startseiten ein zentrales Suchfeld an, mit dem Bürgerinnen und Bürger nach teilnehmenden Kommunen suchen oder bereits eingereichte Hinweise finden können.

Neu ist außerdem, dass Nutzerinnen und Nutzer bei der Abgabe von Infrastrukturhinweisen den genauen Standort des Missstands angeben müssen. Dies ist über eine Freitextsuche oder eine interaktive Karte möglich, in der mit einer Zoom-Funktion präzise Koordinaten bestimmt werden können. Um die Suchfunktion und die geografische Verortung der Hinweise zu erleichtern, stellt laut MdJD die Landesvermessung und Geobasisinformation Brandenburg (LGB) ihre Kartendienste zur Verfügung.

Bereits bewährte Funktionen finden sich auch im überarbeiteten Maerker. Dazu zählt das Ampelsystem, womit Bürgerinnen und Bürger stets den aktuellen Stand der Bearbeitung von Mängelmeldungen nachvollziehen können. Nutzer können außerdem weiterhin anonym Hinweise einreichen. Auch die Reaktionszeit der Kommunen – in der Regel drei Arbeitstage – bleibt Teil des Serviceversprechens, das auf der Internetseite Maerker Brandenburg unter Fragen und Antworten einsehbar ist.

Die Website ergänzend steht auch die überarbeitete Maerker-App zum Download in den App-Stores bereit.

Der Maerker Brandenburg trägt seit seiner Einführung im Jahr 2009 zur Verbesserung der Infrastruktur im Land bei. Über 380.000 Hinweise wurden laut Ministerium bislang eingereicht. Das Bürgerportal wird den Kommunen kostenfrei angeboten und vollständig vom Land finanziert. 125 Kommunen machen davon aktuell Gebrauch.

Der technische Betrieb von Maerker Brandenburg wird vom Brandenburgischen IT-Dienstleister sichergestellt. Die Kommunen sind für die Bearbeitung der Hinweise sowie die Veröffentlichung von Inhalten verantwortlich.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Six Offene Systeme, Maerker Brandenburg, Portale