Nordhorn

SuperApp gestartet

[19.03.2026] In der SuperApp der Stadt Nordhorn finden Bürgerinnen und Bürger digitale Angebote künftig gebündelt. Mit einer NutzerID kann digital bestellt, gebucht und bezahlt werden. Ein KI-Agent gehört ebenfalls zur Architektur

In der niedersächsischen Stadt Nordhorn werden digitale Angebote künftig auf einer zentralen Plattform gebündelt: der Nordhorn SuperApp. Sie soll Informationen und Services zusammenführen und Projekte zur Innenstadtbelebung sowie lokale Angebote stärker sichtbar machen. Wie der nordrhein-westfälische Softwarehersteller Tobit mitteilt, verknüpft die SuperApp verschiedene Angebote wie aktuelle Informationen aus dem Rathaus, einen Eventkalender, Wetterdaten und Müllabfuhrtermine. Gäste und Besucher finden in der App beispielsweise eine Übersicht über das lokale Shopping- sowie gastronomische Angebote. Informationen zu Park- und Lademöglichkeiten sind ebenfalls enthalten.

„Uns war wichtig, dass wir eine Anwendung schaffen, die möglichst viele Informationen rund um Nordhorn an einem Ort bündelt“, erklärt Marina Holthaus, Leiterin Marketing und Kommunikation beim Stadtmarketing Nordhorn.

Bestehendes nutzen

Die technologische Basis für die Nordhorn SuperApp liefert das Betriebssystem chayns OS von Tobit. Es bietet laut Hersteller ein zentrales Ökosystem mit einer einheitlichen NutzerID, digitalem Bezahlen und Buchen sowie einer integrierten Chatfunktion. Der KI-Agent sei fester Bestandteil der Architektur und arbeite wie die SuperApp insgesamt datenschutzkonform.

Kommunen müssen für die SuperApp laut Tobit keine eigene Infrastruktur entwickeln, sondern können die bestehende technologische Grundlage und vorhandene Module nutzen, um das Stadtangebot individuell auszubauen. Auch lokale Unternehmen und interessierte Nutzer können auf dieser Grundlage eigene Mini-Anwendungen einrichten und auf die Funktionen zugreifen, die Bestandteil der SuperApp sind, teilt der Hersteller des Weiteren mit.

Die Nordhorn SuperApp ist im Apple App Store sowie im Google Play Store verfügbar.

(ba)

• Weitere Informationen zur SuperApp von Anbieter Tobit

Stichwörter: Bürgerservice, Tobit Software, Apps, Nordhorn