

Stade

24/7 auch telefonisch

[27.03.2026] Die Stader Stadtverwaltung ist jetzt 24 Stunden täglich telefonisch erreichbar. Möglich macht das ein Voicebot, eine Weiterentwicklung des Chatbots Käpt'n Knut.

Nachts um 2 Uhr eine telefonische Auskunft der Stadtverwaltung erhalten? In [Stade](#) ist das ab sofort möglich, denn der KI-Chatbot Käpt'n Knut kann nun auch telefonieren. Das teilt die niedersächsische Kommune jetzt mit. Vor Weihnachten 2025 war Käpt'n Knut auf der Website der Hansestadt an den Start gegangen ([wir berichteten](#)), seit Ende Januar testete die Verwaltung im Hintergrund die Möglichkeit, neben dem Chatbot auch einen Voicebot einzusetzen ([wir berichteten](#)). Nun ist es soweit: Wer die 04141/4010 in Zeiten anruft, in denen die Information im Rathaus nicht besetzt ist, hat die Möglichkeit, auch telefonisch Auskünfte mithilfe von Künstlicher Intelligenz zu erhalten.

Wie die Kommune weiter mitteilt, greift der Voicebot genau wie der Chatbot als Datengrundlage auf die Internetseiten der Hansestadt Stade, der Stade Marketing und Tourismus GmbH sowie auf das Online-Serviceportal zu. „Das zusätzliche Angebot, auf unserer Website von Käpt'n Knut Auskünfte zu erhalten, kommt sehr gut an. Daher freue ich mich sehr, dass wir den Service nun auch auf das Telefon erweitern können“, macht Stadtrat Carsten Brokelmann mit Blick auf 2.000 Nutzende seit Jahresbeginn und mehr als 4.000 ausgetauschte Text-Nachrichten mit der Künstlichen Intelligenz deutlich.

(ba)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Chatbot, Stade, Voicebot