nextgov iT

Digitale Hundeverwaltung

[09.04.2026] Gemeinsam mit kommunalen Fachämtern hat der Anbieter nextgov iT einen Dienst für die digitale Hundeverwaltung entwickelt. Der medienbruchfreie Prozess soll den Bürgerservice erhöhen und die Kommunen entlasten.

Das Unternehmen nextgov iT bietet Kommunen jetzt einen Service an, mit dem die Hundehaltung vollständig digital abgebildet werden kann. Die neue Fachlösung für die Sachbearbeitung der ordnungsrechtlichen und zukünftig auch steuerrechtlichen Hundeverwaltung hat der Anbieter eigenen Angaben zufolge gemeinsam mit Kommunalverwaltungen entwickelt. Sie werde ergänzt um einen Online-Dienst, mit dem die Daten sowohl für die ordnungsrechtlichen wie auch die steuerlichen Belange erfasst werden können. Nach einer erfolgreichen Pilotphase sei die digitale Hundeverwaltung nun vollständig in den Livebetrieb übergegangen.

Bislang waren die Abläufe in der Hundeverwaltung laut nextgov iT komplex und wenig effizient: getrennte Anträge für ordnungsrechtliche und steuerliche Vorgänge, Papierakten, Insellösungen mit Office-Anwendungen sowie fehlende Schnittstellen zwischen Online-Anträgen und steuerlichen Fachverfahren. Mit der neuen Lösung profitieren Kommunen nun von durchgängig digitalen Prozessen.

Bürgerinnen und Bürger können ihre Anträge online stellen. Die Daten werden parallel für die ordnungsrechtliche und die steuerliche Sachbearbeitung digital weitergegeben. Der ordnungsrechtliche Antrag wird laut Hersteller automatisiert in das neu geschaffene Hundeverwaltungsmodul der Fachanwendung citkoOutdoor übernommen, wo ein Antragsbearbeitungsassistent die Sachbearbeitung unterstützt. Im Fokus stehen hier die ordnungsrechtlichen Aufgaben der Hundeverwaltung: An- und Abmeldung von Hunden, Dokumentation von Nachweisen, Verwaltung von Auflagen und Beschränkungen sowie die Erfassung von (Beiß-)Vorfällen. Optional ist ab der nächsten citkoOutdoor-Version, die Anfang Mai 2026 erscheint, auch die Integration der Hundesteuer-Veranlagung direkt in die Fachlösung möglich.

„Wir freuen uns, dass unsere Kunden mit der neuen Hundeverwaltung von citkoOutdoor nicht nur effizienter arbeiten, sondern auch den Service für Bürgerinnen und Bürger deutlich verbessern können“, erklärt Produktmanagerin Anja Hücker. Geschäftsführer Dirk Schweikart ergänzt: „Mit dem Online-Antrag und der korrespondierenden Fachsoftware in der Verwaltung stellen wir eine Lösung für eine echte Ende-zu-Ende-Digitalisierung bereit.“

(ba)

Stichwörter: Fachverfahren, Hundeverwaltung, nextgov iT