Dresden

Sozialamts-Termine online buchbar

[10.04.2026] In Dresden lassen sich Termine im Sozialamt ab sofort online buchen, ändern oder absagen. Der Service startet in drei Bereichen, weitere sollen bis Mitte 2026 folgen. In Kürze werden zudem digitale Bürgerterminals aufgestellt, die unkomplizierten Zugang zu Verwaltungsleistungen bieten.

Das Sozialamt der sächsischen Landeshauptstadt Dresden verbessert seine Servicequalität: Ab sofort können für alle verschiedene Anliegen Termine online gebucht sowie geändert oder abgesagt werden. Zunächst startet der Service mit den drei Bereichen Wohngeld, Schwerbehinderteneigenschaft beziehungsweise Landesblindengeld sowie Mobilität für Menschen mit Behinderung. Alle anderen Bereiche des Sozialamts sollen bis zum Ende des ersten Halbjahres 2026 folgen. „Nun ist es möglich, unabhängig von Ort oder Zeit einen Termin mit uns online zu vereinbaren. Damit stärken wir unseren Dienstleistungscharakter und verbessern unser Angebot für die Dresdnerinnen und Dresdner, die unsere Unterstützung benötigen“, sagt Sozialamtsleiter Christian Knappe.

Die Anmeldung ist nach Angaben der Stadt barrierearm gestaltet und unterstützt die üblichen Endgeräte wie PC, Tablet und Smartphone. Die Termine werden per E-Mail bestätigt. Wer online einen Termin vereinbart hat, meldet sich bei Erscheinen im Sozialamt mit dem gesendeten QR-Code an, dieser kann ausgedruckt oder auf einem Smartphone vorgezeigt werden. Alternativ ist die Anmeldung auch mit der Terminnummer am Terminal im Eingangsbereich des Sozialrathauses möglich.

Anfang Mai wird der Zugang zur Dresdner Verwaltung weiter vereinfacht: Dann sollen im Sozialrathaus zwei neue digitale Servicepunkte, die sogenannten BundID-Terminals, aufgestellt werden. Mit den Terminals können Bürgerinnen und Bürger digital beispielsweise ihren Wohnsitz an- oder ummelden, den Sozialpass „Dresden-Pass“ beantragen oder das Passfoto dafür erstellen.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Dresden