

SYNQONY

Voicebot für die Abfallwirtschaft

[13.04.2026] Einen KI-Voicebot für die kommunale Abfallwirtschaft hat das Unternehmen SYNQONY entwickelt. Derzeit wird der digitale Abfallberater Qonny in einem Pilotprojekt mit dem Kreis Leer getestet.

Steigende Anfragevolumen, repetitive Fragen und knappes Personal stellen kommunale Entsorgungsbetriebe täglich vor Herausforderungen. Hier setzt der jetzt von dem Unternehmen [SYNQONY](#) angekündigte neue KI-Voicebot Qonny an: Er beantwortet Bürgeranfragen automatisch, in natürlicher Sprache und ohne Wartezeit, rund um die Uhr. Das neue Produkt, das die Bürgerkommunikation in der kommunalen Entsorgung grundlegend verändern soll, wird laut Herstellerangaben der Öffentlichkeit erstmals auf der Fachmesse für Umwelttechnologien [IFAT](#) (4. bis 7. Mai 2026, München) vorgestellt.

Wie SYNQONY weiter mitteilt, beherrscht Qonny das gesamte Spektrum typischer Bürgeranfragen: vom Abfall-ABC über Leerungstermine und Wertstoffhof-Informationen bis hin zu Sperrmüllanmeldungen, Behälteränderungen und Reklamationen. Anfragen würden direkt im Gespräch aufgenommen und über eine offene API-Verbindung automatisch in wastewatcher, der Software für Sperrmüll- und Behälterverwaltung, oder vergleichbare Systeme übertragen – manuelle Nacharbeiten entfallen somit.

Aktuell befindet sich der KI-Voicebot in der Pilotphase beim Abfallwirtschaftsbetrieb des [Landkreises Leer](#). „Der Einsatz von Qonny ist für uns ein weiterer wichtiger Schritt zu einem modernen Bürgerservice. Wir möchten Anfragen schneller bearbeiten und den Service weiter verbessern, damit Bürgerinnen und Bürger unkompliziert und zügig Unterstützung erhalten“, beschreibt Klaus Anneken, Betriebsleiter beim Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Leer, seine Erwartungen an die Lösung.

Robert Schmitz, CEO der SYNQONY Group, ergänzt: „Digitalisierung in der Abfallwirtschaft bedeutet für uns nicht, Prozesse einfach ins Digitale zu übertragen. Es geht darum, sie grundlegend neu zu denken. Mit dem KI-Voicebot schaffen wir eine direkte, intelligente Verbindung zwischen Bürgerinnen und Bürgern und den Systemen der Entsorgungsbetriebe.“

(bw)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, SYNQONY, Abfallwirtschaft, Kreis Leer, Voicebot