

Kreis Düren

Microsoft 365 eingeführt

[21.04.2026] Der Kreis Düren hat Microsoft 365 flächendeckend ausgerollt. Unterstützt wurde die Kommunalverwaltung dabei vom Dienstleister regio iT.

Mit einem planvollen Vorgehen hat der [Kreis Düren](#) den Roll-out von Microsoft 365 auf rund 1.400 Arbeitsplätze der Verwaltung abgeschlossen. Die neue Umgebung wurde nach Angaben von Dienstleister [regio iT](#) in aufeinanderfolgenden Phasen in allen Ämtern eingeführt. Die Einführung von Microsoft 365 als cloudbasierte Lösung in Verbindung mit dem Umstieg der Verwaltung von GroupWise auf Outlook sei sorgfältig vorbereitet und von regio iT begleitet worden.

„Wir sehen Digitalisierung als eine Aufgabe, die es von innen nach außen zu gestalten gilt“, sagt Oliver Bünthen, Amtsleiter im Kreis Düren, und ergänzt: „Je moderner die Technologie der Verwaltung ist, umso leichter können neue digitale Lösungen für die Bürgerschaft eingeführt werden.“

Microsoft 365 ermöglicht laut regio iT teils deutlich vereinfachte Prozesse, die in den Fachämtern zu entsprechenden Umstellungen und Veränderungen führen – bei 5 Dezernaten und rund 25 Ämtern und Stabsstellen im Kreis Düren ein größeres Unterfangen. Inzwischen jedoch stehe die IT-Infrastruktur in diesem Kontext auf neuen Beinen und ermögliche in Kombination mit der E-Akte digitale Arbeit, die rechtssichere Dokumentenablage und das Teilen und Bearbeiten von Dokumenten in Echtzeit.

Effizienzgewinn nach innen und außen

„Das Arbeiten mit OneNote und Teams ist schnell und effizient“, so Bünthen. „Alle greifen auf die gleiche Datenbasis zu. Wir sind Dienstleister für den Kreis Düren und wollen, dass die schnelleren Reaktionszeiten bei den Bürgerinnen und Bürgern spürbar werden.“ Das vollständig digitalisierte Jobcenter des Kreises zeigt, wie es funktionieren kann. Im Bereich der job-com wird grundsätzlich papierlos gearbeitet und für die Bürgerinnen und Bürger stehen diverse Online-Möglichkeiten zur Verfügung.

Mit neuer Verwaltungsspitze und einem neu gegründeten Ausschuss für Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung hat der Kreis Düren laut regio iT auch politisch die Voraussetzungen für weitere Digitalisierungsprojekte geschaffen.

(ba)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, regio iT, Kreis Düren, Microsoft 365