Kreis Leer

Voicebot Hainz berät zur Müllabfuhr

[08.05.2026] Über einen neuen telefonischen Service verfügt jetzt der Abfallwirtschaftsbetrieb im Kreis Leer: Voicebot Hainz berät Kunden künftig rund um die Uhr zu Abfallarten, Abfuhrterminen, Annahmestellen oder Öffnungszeiten.

Der Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Leer treibt die Digitalisierung seines Bürgerservices voran und bietet seit Ende April dieses Jahres einen neuen digitalen Telefonservice an. Mit Hainz kommt erstmals ein moderner Voicebot – ein digitaler Telefonassistent – zum Einsatz, der häufig gestellte Fragen zu etwa Abfallarten, Abfuhrterminen, Annahmestellen oder Öffnungszeiten automatisiert beantwortet.

Bürgerinnen und Bürger erhalten damit nach Angaben der Kreisverwaltung künftig zeit- und ortsunabhängig Zugang zu wichtigen Informationen. Der neue Service verbessere somit die Erreichbarkeit des Abfallwirtschaftsbetriebs deutlich und reduziere telefonische Wartezeiten.

Wie der Kreis Leer weiter meldet, wird der Voicebot schrittweise in den laufenden Betrieb integriert und kontinuierlich weiterentwickelt.

(bw)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, Abfallwirtschaft, Kreis Leer, Voicebot