Hofheim am Taunus

Mängel wie ein Profi melden

[15.05.2026] Die Stadt Hofheim am Taunus hat Ende April den digitalen Mängelmelder Pro eingeführt. Bürgerinnen und Bürger können Schäden und Verschmutzungen nun direkt online melden und den Bearbeitungsstand ihrer Hinweise verfolgen.

Hofheim am Taunus bietet seit Ende April 2026 mit dem Mängelmelder Pro eine neue Plattform für digitale Bürgerhinweise an. Wie die Kreisstadt mitteilt, können Einwohnerinnen und Einwohner über das Portal hofheim.maengelmelder.de Schäden, Verschmutzungen und andere Probleme im Stadtgebiet direkt an die Verwaltung melden.

Der Dienst deckt unterschiedliche Anliegen ab – von defekter Straßenbeleuchtung über wilde Müllablagerungen bis hin zu beschädigten Straßenschildern oder Falschparkern. Die Meldungen leitet das System automatisiert an die zuständigen Fachabteilungen weiter. Dadurch sollen Hinweise schneller bei den richtigen Ansprechpartnern ankommen und effizient bearbeitet werden.

„Damit die Kommunikation mit der Stadtverwaltung für Bürgerinnen und Bürger möglichst einfach ist, gibt es diesen Mängelmelder. Schnell und unbürokratisch können Sie hier die zuständigen Stellen im Rathaus über Mängel und Ärgernisse aller Art benachrichtigen“, erklärt die Kreisstadt Hofheim am Taunus.

Um die Bearbeitung übersichtlich zu halten, ordnet die Plattform die Hinweise in zehn Kategorien ein, darunter Müll, Straßenschäden, Forst oder Straßenbeleuchtung. Nutzerinnen und Nutzer können außerdem den Status ihrer Meldung online verfolgen. Die Stadt setzt dabei bewusst auf Transparenz und direkte Rückmeldung.

Nach Angaben der Stadt basiert das System auf 15 Jahren Erfahrung des Darmstädter Unternehmenswer denkt was. Hofheim will mit dem neuen Angebot die Zusammenarbeit zwischen Verwaltung und Bürgerschaft stärken und die Pflege der städtischen Infrastruktur vereinfachen.

(th)

Stichwörter: Bürgerservice, wer denkt was, Hofheim am Taunus, Mängelmelder