Stuttgart

Stadtweite Suche bei Online-Terminen

[19.05.2026] Eine neue Online-Terminvergabe mit stadtweiter Suche hat die baden-württembergische Landeshauptstadt Stuttgart eingeführt.

Die Stadt Stuttgart baut ihren Bürgerservice aus: Ein neues Online-Terminmanagementsystem ermöglicht flexible Buchungen und zeigt standortübergreifend freie Termine an. „Mit der neuen Online-Terminvergabe schaffen wir mehr Flexibilität und einen spürbaren Mehrwert für die Bürgerinnen und Bürger. Gleichzeitig nutzen wir unsere Ressourcen effizienter und verbessern den Service in allen Bürgerbüros“, sagt Susanne Scherz, Leiterin des Amts für öffentliche Ordnung.

Ein zentrales neues Element ist die stadtweite Suche: Nach Auswahl der gewünschten Dienstleistung zeigt das System automatisch den nächstmöglichen freien Termin an – unabhängig vom Standort des Bürgerbüros. Bürgerinnen und Bürger können so schneller verfügbare Termine finden und flexibel den für sie passenden Ort auswählen.

Darüber hinaus werden verfügbare Termine künftig dynamisch an die aktuelle personelle Situation angepasst, so die Stadt Stuttgart. Je nach Kapazität könnten zusätzliche Terminslots tagesaktuell freigeschaltet werden. Dies erhöhe die Terminverfügbarkeit und trage dazu bei, Wartezeiten deutlich zu verkürzen.

Der Erste Bürgermeister Fabian Mayer sagt: „Ich begrüße den Ausbau der Online-Terminvereinbarung ausdrücklich. Die stadtweite Suche erleichtert den Bürgerinnen und Bürgern die Terminfindung erheblich. Auch der weitere Ausbau des Angebots mit zusätzlichen Standorten und tagesaktuellen Terminslots ist vielversprechend und ein wichtiger Schritt hin zu einem modernen, bürgernahen Service.“

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Besuchermanagement, Besuchersteuerung, Stuttgart