

Facilitymanagement

Meldeplattform mit Digital Wallet

[29.05.2026] Unternehmen, Immobilienverwaltungen und Behörden steht für das Meldewesen im Facilitymanagement ab sofort die neue Plattform WeCare Resolve zur Verfügung. Das Besondere: Die Lösung integriert dezentrale digitale Identitäten.

Egal ob weitläufiger Unternehmenscampus, gewerbliches Immobilienportfolio oder Stadtverwaltung: Mit der Markteinführung der [Plattform WeCare Resolve](#) bietet das Unternehmen [WeCare Digital](#) jetzt eine zentrale Infrastruktur für das betriebliche und kommunale Facilitymanagement. Nutzer können darüber laut Anbieter bauliche und betriebliche Mängel nahtlos melden, nachverfolgen und beheben. Wie WeCare Digital weiter mitteilt, ist die Plattform zudem die erste, welche das Protokoll OIDC4VP (OpenID for Verifiable Presentations) integriert – die technologische Basis für die Europäische Digitale Identität (EUDI-Wallet), eAusweise in Österreich und die swiyu Wallet in der Schweiz.

Herkömmliche Meldesysteme zwingen Organisationen oft zu einem Kompromiss: Entweder verlangen sie umfassende persönliche Daten, was den Aufwand für die DSGVO-Konformität erhöht, oder sie erlauben anonyme Meldungen, wodurch das Risiko von Spam und Dubletten in den Bearbeitungsschlangen steigt. Durch die Unterstützung dezentraler digitaler Identitäten mithilfe des OIDC4VP-Protokolls entfallen diese Hürden im Meldeprozess. Für Kommunen hat dies beispielsweise den Vorteil, dass Bürger ihren Wohnsitz direkt über eine staatlich anerkannte digitale Wallet auf dem Smartphone nachweisen und so belegen können, dass sie lokale Einwohner sind, bevor sie ein Anliegen melden – ohne dabei unnötige persönliche Daten preiszugeben.

WeCare Resolve ist bereits heute für die schrittweise Einführung von eIDAS 2.0 ausgelegt, was die Plattform zu einer zukunftssicheren Lösung macht, die Unternehmen und öffentliche Institutionen bei der Umsetzung der DSGVO und der kommenden eIDAS 2.0-Anforderungen unterstützt. Die moderne Benutzeroberfläche der Plattform ermöglicht es Mitarbeitenden im Facilitymanagement, Wartungsteams und Nutzenden zudem, den Status von Meldungen von der Erfassung bis zur Behebung transparent zu verfolgen.

„Eine gepflegte, funktionale und gut organisierte Umgebung hat großen Einfluss auf die Effizienz und das Vertrauen innerhalb einer Organisation – sei es eine Stadt, ein Campus oder ein internationales Unternehmen“, erklärt Jon Wehlte, Geschäftsführer von WeCare Digital. „Wir sind davon überzeugt, dass eine sichere digitale Meldeinfrastruktur ein Grundpfeiler moderner Betriebsabläufe ist. Durch die Integration digitaler Identitäten müssen Organisationen Datenschutz und Betriebssicherheit nicht mehr gegeneinander abwägen.“

(bw)