

Frankfurt a.M.

Kleine Prozesse, große Wirkung

[02.06.2026] Manchmal sind es kleine Verwaltungsservices, die im Alltag der Bürgerinnen und Bürger und bei den Verwaltungen selbst spürbare Entlastungen bringen. So auch in Frankfurt. Dort ist ab sofort etwa die Verlustmeldung von Ausweisdokumenten oder die Abmeldung ins Ausland vollständig digital.

Das [Frankfurter](#) Amt „Bürgeramt, Statistik und Wahlen“ erweitert sein Online-Angebot kontinuierlich. In den vergangenen Monaten wurden nach Angaben der Stadt fünf Prozesse in das digitale Dienstleistungsangebot aufgenommen. So kann nun die Abmeldung bei einem Wegzug ins Ausland ganz bequem digital vorgenommen werden. Und auch die Anmeldung einer Wohnung wird digitaler und einfacher: Konnte bei der Anmeldung die Wohnungsgeberbestätigung des Vermieters zunächst nicht vorgelegt werden, steht für das Nachreichen nun ein Upload-Service zur Verfügung. Und im Fall des Verlustes oder Diebstahls eines Reisepasses, Personalausweises oder der eID-Karte kann jetzt eine Anzeige über einen digitalen Prozess erstattet und vollautomatisiert ins Register eingetragen werden.

Neu sind auch die Möglichkeiten, online das Sperrkennwort des Personalausweises oder der eID-Karte abzurufen sowie die E-Mail-Adresse im Pass- und Personalausweisregister zu hinterlegen. „Mit den neuen Angeboten erweitern wir das bereits breite Angebot an digitalen Dienstleistungen unseres Bürgeramtes. Auch wenn es sich dabei um eher kleinere Prozesse handelt, erspart doch jeder einzelne den Bürgerinnen und Bürgern einen Besuch beim Bürgeramt. Das sind weitere Schritte in die richtige Richtung“, sagt Eileen O’Sullivan, die Dezernentin für Bürgerinnen und Bürger, Digitales und Internationales der Stadt Frankfurt.

Wie die Stadt betont, sei der Schutz sensibler Daten durch sichere technische Verfahren gewährleistet. So wird die eigene Identität über die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises nachgewiesen, anstelle des Personalausweises können aber auch die eID-Karte oder der elektronische Aufenthaltstitel genutzt werden. Die neuen Onlinedienste können über die [Internetseite des Bürgeramtes](#) der Stadt Frankfurt am Main aufgerufen werden.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Frankfurt a.M.