Erfurt

WhatsApp-Kanal gestartet

[26.06.2026] In Ergänzung zu den bestehenden Informationsmöglichkeiten hat die Stadt Erfurt einen WhatsApp-Kanal gestartet.

Ob Neuigkeiten oder aktuelle Meldungen aus der Stadtverwaltung – Informationen aus Erfurt erreichen die Bürgerinnen und Bürger ab sofort auch direkt per WhatsApp. Follower erhalten neben Informationen zu Angeboten, Veranstaltungen und Entwicklungen in der thüringischen Landeshauptstadt Hinweise und Warnungen.

Erfurts Oberbürgermeister Andreas Horn sagt: „Wir möchten die Menschen dort erreichen, wo sie sich täglich informieren und austauschen. Mit unserem WhatsApp-Kanal schaffen wir einen direkten, schnellen und unkomplizierten Zugang zu wichtigen Informationen aus der Stadtverwaltung."

Nach Angaben der Stadt Erfurt dient der Kanal als zusätzliche Informationsmöglichkeit und ergänzt die etablierten Kommunikationsmittel der Verwaltung. Informationen und Neuigkeiten werden auch weiterhin im Amtsblatt, auf der städtischen Website, Instagram sowie Facebook und über die Tagespresse veröffentlicht.

Gespräche oder Chats mit der Stadtverwaltung seien per WhatsApp nicht möglich. Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, sich mit ihren individuellen Anliegen weiterhin an die bekannten Kontaktdaten zu wenden.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Bürgerkommunikation, Erfurt, Messenger, WhatsApp