Münster

Jobcenter strukturiert Webauftritt neu

[15.07.2026] Die neu strukturierte Webseite des Jobcenters Münster bündelt Informationen, Online-Anträge und Services und will den Zugang zu den Angeboten erleichtern.

Das Jobcenter Münster hat seinen Internetauftritt in enger Zusammenarbeit mit dem Amt für Kommunikation und dem IT-Dienstleister citeq überarbeitet und neu strukturiert. Die Webseite bündelt jetzt Informationen, Serviceangebote sowie den Zugang zu Online-Anträgen. Die neue Struktur soll Nutzerinnen und Nutzern den Zugang zu Leistungen und digitalen Angeboten erleichtern, so die Stadt Münster.

„Das Jobcenter begleitet Menschen in sehr unterschiedlichen Lebenslagen. Eine klare Struktur und verständliche Informationen auf der Webseite sind entscheidend, um den Zugang zu Leistungen und Beratung zu erleichtern“, sagt Sozialdezernentin Cornelia Wilkens.

Die Inhalte sind neu gegliedert und in Bereiche wie Arbeitsvermittlung, Geldleistungen sowie Beratung und Service aufgeteilt. Eine überarbeitete Navigation hilft Nutzerinnen und Nutzern nach Angaben der Stadt, passende Informationen schneller zu finden. Online-Anträge und Formulare seien direkt über die Webseite abrufbar.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Jobcenter, Münster, Portale