

Oldenburg

Bürgerservice erweitert

[22.07.2026] Ihre digitalen Verwaltungsangebote baut die Stadt Oldenburg mit elektronischer Wohnsitzanmeldung und Meldebescheinigung weiter aus. Bei letzterer zählt Oldenburg zu den Vorreitern.

Die Stadt [Oldenburg](#) erweitert ihr digitales Serviceangebot eigenen Angaben zufolge kontinuierlich: Über das städtische [Serviceportal](#) stehen Bürgerinnen und Bürgern inzwischen mehr als 300 Online-Dienstleistungen zur Verfügung. Alle Dienstleistungen des Bürgerbüros, bei denen das rechtlich möglich ist, könnten aktuell schon elektronisch wahrgenommen werden. Erstmals kommen jetzt nach Angaben der Stadt auch Online-Dienstleistungen zum Einsatz, die direkt mit der städtischen Fachsoftware interagieren, wie die [elektronische Wohnsitzanmeldung](#), bei der ein Termin im Bürgerbüro nicht mehr notwendig ist.

In enger Zusammenarbeit mit der Kommunalen Datenverarbeitung Oldenburg ([KDO](#)) wurde die neue [Online-Meldebescheinigung](#) realisiert. Die Bescheinigung werde im Rahmen der Beantragung direkt elektronisch zugesandt. Dies sei möglich, weil die Daten im Hintergrund sofort mit der städtischen Fachsoftware abgeglichen würden. Hier ist die Stadt Oldenburg eigenen Angaben zufolge eine der ersten Kommunen im Nordwesten und eine von wenigen Städten bundesweit, die diesen Service realisiert hat.

Zeitersparnis auch bei der Bearbeitung

„Die neuen Services sind für die Bürgerinnen und Bürger sehr komfortable Möglichkeiten, städtische Dienstleistungen zügig zu erledigen. Sie helfen dabei aber auch den Kolleginnen und Kollegen, da dort weniger Zeit für manuelle Erfassung gebraucht wird, die in mehr Zeit für Beratung und besondere Einzelfälle fließen kann“, fasst Michael Lorenz, Leiter des Bürger- und Ordnungsamtes, den Nutzen zusammen.

Für die Nutzung der neuen Dienstleistungen sowie eines zunehmenden Teils der Online-Services werden ein Personalausweis mit aktivierter Online-Ausweisfunktion, ein BundID-Konto sowie ein NFC-fähiges Smartphone mit installierter Ausweis-App benötigt. Die Stadt Oldenburg betont, dass digitale Verwaltungsleistungen besondere Anforderungen erfüllen müssen: Datenschutz, Identitätssicherung und eine sichere Abwicklung haben hierbei oberste Priorität.

„Die größte Herausforderung ist aktuell die fehlende Bekanntheit der schon bestehenden Online-Services. Ich werde immer wieder erstaunt angeschaut, wenn ich aufzähle, was wir schon anbieten“, stellt Carsten Büsing, Leiter des Bürgerbüros Mitte, fest. Die Stadt Oldenburg möchte daher verstärkt über die bestehenden Möglichkeiten informieren.

(ba)

Stichwörter: Bürgerservice, Meldebescheinigung, Oldenburg, Portale, Wohnsitzanmeldung