

Achim

Portal für Bürgertipps

[27.07.2026] Die Stadt Achim ist die erste Kommune im Kreis Verden, die auf das moderne Bürgertipps-Portal von Anbieter Nolis setzt. Sag's Achim lässt sich über Smartphone, Tablet und PC gleichermaßen einfach nutzen und löst die bisherige Online-Mängelmelder-Lösung ab.

Einen zeitgemäßen und direkten digitalen Weg, um Schäden, Mängel und Verbesserungsvorschläge an die Verwaltung zu übermitteln, bietet ihren Bürgerinnen und Bürgern jetzt die niedersächsische [Stadt Achim](#). Als erste Kommune im [Kreis Verden](#) nutzt die Stadt das Bürgertipps-Portal des Unternehmens [Nolis](#) und ersetzt damit das bisherige Online-Mängelmelder-Formular.

Den Anstoß für die Weiterentwicklung gab nach Angaben der Stadtverwaltung neben steigenden Meldezahlen auch das Feedback aus der Bevölkerung. „Wir sind oft angesprochen worden, dass die Mängelmeldungen zu kompliziert sind“, erklärt Bürgermeister Rainer Ditzfeld. Das neue Bürgertipps-Portal hingegen funktioniere auf Smartphone, Tablet und PC gleichermaßen einfach und wesentlich barrierearmer als die vorherige Lösung. „Wir wollen mit möglichst wenig Aufwand für unsere Mitarbeitenden möglichst viel für die Bürgerinnen und Bürger erreichen“, fasst Stadtsprecher Kai Purschke den Anspruch an die neue digitale Bürgerbeteiligung zusammen. An der Entwicklung und Konzeption des auf der Softwarelösung NOLIS | Bürgertipps basierenden Portals sei die Stadt deshalb von Beginn an beteiligt gewesen.

Wie das Unternehmen Nolis weiter mitteilt, lassen sich über [Sag's Achim](#) Mängelmeldungen, Ideen und Verbesserungsvorschläge mit wenigen Klicks erfassen und um den genauen Standort sowie bei Bedarf auch um ein Foto ergänzen. Sofern Hinweisgebende einer anonymen Veröffentlichung zustimmen, können bereits eingegangene Meldungen und ihr aktueller Bearbeitungsstand im Portal eingesehen werden. Eine Kartenansicht hilft, Doppelmeldungen und Nachfragen zu vermeiden. Bei Statusänderungen werden die Tippgebenden automatisch per E-Mail informiert, sodass die Mitarbeitenden der Stadt Achim sich auf die Behebung des Mangels konzentrieren können.

Um auch die Abläufe innerhalb der Verwaltung zu erleichtern, werden Meldungen künftig anhand zuvor festgelegter Kategorien automatisch den zuständigen Stellen zugeordnet. Bearbeitungsstände, interne Informationen und die Kommunikation zu einem Anliegen bleiben zentral dokumentiert. Sollte eine andere Behörde für die Bearbeitung des Anliegens verantwortlich sein, kann die Stadt den Hinweis gezielt weiterleiten und gegebenenfalls einen entsprechenden Kommentar direkt zum jeweiligen Tipp für alle Bürgerinnen und Bürger sichtbar im Portal hinterlassen.

„Das Projekt in Achim zeigt, wie ein zeitgemäßes, digitales Anliegenmanagement im Alltag funktionieren sollte. Bürgerinnen und Bürger erhalten einen unkomplizierten und nachvollziehbaren Kontaktweg, während die Verwaltung von eindeutigen Zuständigkeiten und gebündelten Informationen profitiert“, fasst Patrick Therkorn, Produktmanager bei NOLIS, zusammen. „So entsteht eine Lösung, die alle Beteiligten glücklich macht.“

(bw)

Stichwörter: E-Partizipation, NOLIS, Achim, Anliegenmanagement, Mängelmelder