

München

CGI unterstützt bei der Verwaltungstransformation

[03.08.2026] Die Stadt München baut ihre digitalen Verwaltungsdienste mit Unterstützung von CGI weiter aus. Die Zusammenarbeit soll Prozesse effizienter machen und die technologische Souveränität der Stadtverwaltung stärken.

Die [Stadt München](#) erweitert ihre digitale Verwaltung und setzt dabei auf die Unterstützung von [CGI](#). Wie CGI berichtet, erhielt das IT- und Beratungsunternehmen im Rahmen einer Ausschreibung den Zuschlag, um die Stadt bei der Weiterentwicklung von Verwaltungsdiensten, der Optimierung von Prozessen und der Sicherstellung digitaler Leistungen zu unterstützen.

Die Zusammenarbeit zwischen CGI und der Landeshauptstadt besteht bereits seit 20 Jahren. Zu den bisherigen gemeinsamen Projekten zählen unter anderem die [Einführung eines E-Akte-Systems für rund 40.000 Mitarbeitende](#), ein Lizenzmanagementsystem sowie [Smart-City-Anwendungen wie der Digitale Zwilling](#). Mit der neuen Vereinbarung will München die Leistungsfähigkeit digitaler Angebote erhöhen und gleichzeitig den Aufwand für die Entwicklung neuer Services reduzieren.

CGI unterstützt die Stadt künftig in den Bereichen Anforderungsmanagement, Beratung zur digitalen Transformation, Systementwicklung und IT-Sicherheit. Dabei setzt das Unternehmen auf ein Delivery-Modell, das Fachwissen aus München mit spezialisierten Kompetenzen aus dem europäischen CGI-Netzwerk verbindet. Teams vor Ort übernehmen fachliche und projektkritische Aufgaben, während weitere Einheiten unter anderem an europäischen Nearshore-Standorten Entwicklungs-, Architektur- und Sicherheitsaufgaben unterstützen.

Nach Angaben von CGI soll das Modell Verwaltungswissen mit technischer Expertise verbinden und damit die Qualität digitaler Services sichern. Die Stadt München verfolgt damit das Ziel, digitale Kompetenzen innerhalb der Verwaltung auszubauen und Bürgerinnen und Bürgern zuverlässigere digitale Angebote bereitzustellen.

„Die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung verlangt nach mehr Effizienz, stärkeren digitalen Kompetenzen und einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen“, sagt Laura Sophie Dornheim, CDO und IT-Referentin der Landeshauptstadt München. CGI verbinde „ein fundiertes Verständnis der öffentlichen Verwaltung mit umfangreicher technologischer Expertise“ und unterstütze die Stadt dabei, digitale Lösungen weiterzuentwickeln.

Dirk Kiefer, Vice-President Consulting Expert bei CGI, betont die Bedeutung des Zusammenspiels von Technologie, Prozessen und Organisation. Ziel sei es, digitale Lösungen und optimierte Abläufe dauerhaft in der Verwaltungspraxis zu verankern und dadurch die Servicequalität zu verbessern.

(th)

Stichwörter: Unternehmen, CGI, München