

Stuttgart

Bürgerbüros setzen auf digitale Services

[04.08.2026] Die Bürgerbüros in Stuttgart wollen künftig Online-Services und die Online-Terminvergabe noch stärker in den Mittelpunkt rücken.

Die [Stuttgarter Bürgerbüros](#) verstärken ihr Online-Terminangebot: Ab sofort ist an zwei Tagen in der Woche nachmittags ein Besuch nur noch mit online gebuchtem Termin möglich. Auch eine kurzfristige Terminbuchung am gleichen Tag ist jetzt im Angebot. Parallel wird die Online-Terminvergabe auch in kleineren Bürgerbüros stärker etabliert.

Mit der Neuregelung baut die baden-württembergische [Landeshauptstadt Stuttgart](#) nach eigenen Angaben ihre digitalen Angebote aus und verbessert gleichzeitig die Planbarkeit in den Bürgerbüros. Dass bei Online-Services und der Online-Terminvergabe noch Potenzial besteht, zeigen laut der Stadtverwaltung aktuelle Auswertungen: Demnach entfällt ein erheblicher Teil der Termine auf Anliegen, die vollständig digital erledigt werden könnten.

„Unser Ziel ist ein noch besserer Service für die Bürgerinnen und Bürger“, sagt die Leiterin des Amts für öffentliche Ordnung, Susanne Scherz. „Wer einen Termin bucht, kann seinen Behördengang verlässlich planen und profitiert von kurzen Wartezeiten. Gleichzeitig möchten wir noch stärker dafür sensibilisieren, dass viele Anliegen längst bequem online erledigt werden können – rund um die Uhr und ohne den Weg ins Bürgerbüro.“

(bw)

Stichwörter: Bürgerservice, Besuchersteuerung, Digitales Bürgerbüro, Stuttgart, Terminmanagement