Pfungstadt

Mit No-Code zu digitalen Diensten

[06.08.2026] Die Stadt Pfungstadt und das Unternehmen EGovC treiben gemeinsam die Digitalisierung der Verwaltung voran. Zum Einsatz kommt dafür die KI-gestützte No-Code-Plattform Omnia Suite, mit der sich Verwaltungsleistungen vollständig digital abbilden lassen.

Verwaltungsanliegen können die Bürgerinnen und Bürger in Pfungstadt im hessischen Landkreis Darmstadt-Dieburg künftig bequem und rund um die Uhr online erledigen – und sich so in vielen Fällen den Gang ins Rathaus sparen. Möglich macht das die Nutzung der Omnia Suite: Die KI-gestützte No-Code-Plattform bildet Verwaltungsleistungen durchgängig digital ab – von verständlichen, barrierefreien Antragsdialogen über die digitale Sachbearbeitung bis hin zum rechtsgültigen Bescheid.

Die Einführung erfolgt schrittweise: In einer ersten, rund fünfwöchigen Projektphase werden zunächst gemeinsam mit dem in Pfungstadt ansässigen Unternehmen EGovC mehrere Pilotanwendungen entwickelt. Dazu gehören laut EgovC sowohl digitale Angebote für Bürger als auch verwaltungsinterne Prozesse. Anschließend würden diese getestet und für den produktiven Einsatz vorbereitet. Die ersten digitalen Verwaltungsleistungen würden schließlich sukzessive freigeschaltet, und seien dann über das neue Online-Portal der Stadt Pfungstadt nutzbar, das zeitgleich mit den ersten digitalen Angeboten online gehe.

„Mit der Omnia Suite digitalisieren wir nicht nur einzelne Anträge, sondern komplette Verwaltungsleistungen einschließlich der internen Prozesse“, erklärt EGovC-Geschäftsführer Adrian Sommer. „Dank des No-Code-Ansatzes kann die Stadt ihr digitales Angebot künftig eigenständig weiterentwickeln. Dass wir das dort tun dürfen, wo wir zu Hause sind, freut uns besonders.“
Für die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung bedeute die neue Lösung eine spürbare Entlastung, da Anträge und Vorgänge in der digitalen Sachbearbeitung strukturiert gebündelt und bearbeitet würden und der Bearbeitungsstand für die Bürger jederzeit transparent nachzuverfolgen sei.

„Digitale Verwaltung heißt für uns vor allem: kürzere Wege und weniger Aufwand für unsere Bürger. Dass wir dieses Ziel gemeinsam mit einem Unternehmen aus unserer eigenen Stadt umsetzen, macht uns besonders stolz. Wir führen die neuen Angebote bewusst Schritt für Schritt ein, damit sie von Anfang an zuverlässig funktionieren“, fasst Pfungstadts Bürgermeister Maximilian Schimmel zusammen.

(bw)

Stichwörter: Künstliche Intelligenz, EGovC, Low Code, No Code, Pfungstadt