

Künzell berichtet über Erfahrungen

[12.08.2026] Wie läuft die Einführung neuer Software im Verwaltungsalltag tatsächlich ab? Im nächsten Webinar „Kommune21 im Gespräch“ berichten die Gemeinde Künzell und JCC Software über Erfahrungen, Schwierigkeiten und Erkenntnisse aus mehreren Digitalisierungsprojekten.

Wie gelingt die Einführung neuer Software in einer Kommunalverwaltung? Welche Probleme können dabei auftreten und welche Lehren lassen sich daraus ziehen? Darüber diskutiert das nächste Live-Webinar „Kommune21 im Gespräch“ am 9. September 2026 von 11 bis 12 Uhr. Im Mittelpunkt steht die [Gemeinde Künzell](#). Sie führte bereits 2020 eine digitale Terminvereinbarung und ein Besucherleitsystem ein. Vier Jahre später kam ein neues Kassensystem hinzu.

Unerwartete Herausforderungen

Über die Erfahrungen mit den Digitalisierungsprojekten berichten Mathias Krüger, EDV-Administrator der Gemeinde Künzell, und Raphael Hövener, Account Manager bei [JCC Software](#). Sie erläutern den Weg von der Auswahl der Lösungen über deren Einführung bis zum laufenden Betrieb. Dabei sprechen sie auch über Schwierigkeiten und unerwartete Herausforderungen sowie über die Akzeptanz bei Mitarbeitenden und Bürgerinnen und Bürgern.

Das Webinar geht unter anderem der Frage nach, welche Kriterien bei der Auswahl neuer Software entscheidend sind und welche Stolpersteine bei der Einführung auftreten können. Zudem berichten die Gesprächspartner darüber, wie Mitarbeitende in Veränderungsprozesse eingebunden werden können und welche Auswirkungen die neuen Lösungen auf den Verwaltungsalltag haben. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf den Erkenntnissen, die sich aus den Projekten für andere Kommunen ableiten lassen.

Kostenfreie Teilnahme am Live-Webinar

Die Moderation übernimmt Alexander Schaeff, Chefredakteur von Kommune21. Das Webinar richtet sich an Bürgermeisterinnen und Bürgermeister, Hauptamtsleitungen, IT-Verantwortliche sowie weitere Beschäftigte, die kommunale Digitalisierungsprojekte planen oder begleiten. Die Teilnahme am Webinar ist kostenfrei. Eine vorherige Anmeldung ist erforderlich.

(al)

Anmeldung zu „Kommune21 im Gespräch – Neue Software, neue Probleme? Ein ehrlicher Blick auf die Praxis mit der Gemeinde Künzell