Smart Country Convention

Lösungen für den Bürgerbesuch

[10.09.2026] Auf der Smart Country Convention präsentiert JCC Software Lösungen für Terminvereinbarung, Besuchersteuerung, Personalplanung und Zahlungsabwicklung. Kommunen sollen damit Bürgerbesuche durchgängig organisieren und ihre Beschäftigten bei der Bearbeitung entlasten können.

Das Unternehmen JCC Software stellt auf der Smart Country Convention (13. bis 15. Oktober 2026, Berlin) seine Softwarelösungen für kommunale Dienstleistungen vor. Das ursprünglich aus den Niederlanden stammende Unternehmen setzt dabei auf ein Baukastenprinzip: Die Anwendungen für Terminvereinbarung, Besuchersteuerung, Personalplanung und Zahlungsabwicklung können miteinander kombiniert oder einzeln in bestehende Systeme integriert werden.

Im Zusammenspiel sollen die Lösungen den gesamten Ablauf eines Bürgerbesuchs abdecken. Dieser reicht von der Terminbuchung über die Anmeldung und Bearbeitung vor Ort bis hin zur Bezahlung. Ziel ist es nach Angaben des Anbieters, Bürger strukturiert durch ihren Behördengang zu führen und gleichzeitig die Verwaltungsmitarbeitenden im Arbeitsalltag zu entlasten.

In die Entwicklung der Lösungen fließen laut JCC Software Erfahrungen aus deutschen und niederländischen Kommunen ein. Auf der Smart Country Convention will das Unternehmen außerdem zeigen, welche Ansätze aus den Niederlanden sich auf die Gestaltung kommunaler Dienstleistungen in Deutschland übertragen lassen.

(th)

Stichwörter: Bürgerservice, CMS | Portale, Messen | Kongresse, JCC Software, Smart Country Convention (SCCON)