Mannheim

Bot beantwortet Bürgerfragen

[18.09.2026] Die Stadt Mannheim erweitert ihr digitales Informationsangebot um einen Chatbot. Der Mannheim-Bot durchsucht die Inhalte der städtischen Website und soll Bürgerinnen und Bürgern schnell passende Antworten auf konkrete Fragen liefern.

Wer Informationen zu Dienstleistungen der Stadt Mannheim sucht, kann sich jetzt vom neuen Mannheim-Bot unterstützen lassen. Die Anwendung greift auf die Inhalte der städtischen Website mannheim.de zurück und versucht, auf konkrete Fragen direkt eine passende Antwort zu geben. Bei Bedarf verweist der Bot zudem auf weiterführende Seiten des städtischen Internetauftritts.

Fragen können in Alltagssprache formuliert werden. Als mögliche Anwendungsfälle nennt die Stadt beispielsweise den Umtausch des Führerscheins, die Entsorgung von Müll oder die Verlängerung eines Bewohnerparkausweises. Nach Angaben der Kommune gilt dabei: Je konkreter die Frage gestellt wird, desto hilfreicher kann die Antwort ausfallen.

Auf mannheim.de ist der Mannheim-Bot über ein Symbol am rechten unteren Bildschirmrand erreichbar. Auch in der Mannheim-App steht die Anwendung zur Verfügung. Vor der Nutzung muss zunächst ein Datenschutzhinweis bestätigt werden. Anschließend können die Nutzerinnen und Nutzer ihre Frage eingeben. Der Bot durchsucht daraufhin die auf mannheim.de bereitgestellten Informationen nach einer passenden Antwort.

Mit dem neuen Angebot will Mannheim den Zugang zu den umfangreichen Informationen und Dienstleistungen auf seiner Website erleichtern und Bürgerinnen und Bürger schneller zu den für ihr Anliegen relevanten Inhalten führen.

(bw)

Stichwörter: Bürgerservice, Chatbot, Mannheim