Böblingen

IT-Support teilweise ausgelagert

[13.10.2026] Die Stadt Böblingen hat die Erstannahme von IT-Störungen und Anwenderanfragen an den IT-Dienstleister enthus vergeben. Damit will die Verwaltung ihre IT-Abteilung entlasten und Kosten sparen. Die Bearbeitung der Störungen und die Verantwortung für die Fachverfahren bleiben bei der Stadt.

Die Stadt Böblingen bei Stuttgart arbeitet bei ihrem IT-Service seit einigen Monaten mit dem ortsansässigen IT-Dienstleister enthus zusammen. Wie die Stadtverwaltung und das Unternehmen mitteilen, übernimmt enthus im Rahmen der Kooperation die Erstannahme von IT-Störungen und Anwenderanfragen per Telefon und E-Mail. Die weitere Bearbeitung der Tickets sowie die Behebung der Störungen verbleiben bei der städtischen IT-Abteilung.

Mit der Aufgabenteilung verfolgt Böblingen zwei Ziele: Zum einen sollen die IT-Fachkräfte von wiederkehrenden Aufgaben entlastet werden, um mehr Zeit für Digitalisierungsvorhaben und den Betrieb der Fachanwendungen zu gewinnen. Zum anderen soll die Zusammenarbeit im Zuge der Haushaltskonsolidierung dauerhaft Kosten senken. Gleichzeitig soll die Erreichbarkeit des IT-Supports für die städtischen Beschäftigten sichergestellt werden.

„Wir haben genau geprüft, welche Aufgaben in der Verwaltung bleiben müssen und welche ein spezialisierter Dienstleister besser übernehmen kann“, erklärt Tobias Alber, Abteilungsleiter Organisation und Informationstechnik der Stadt Böblingen. Während die Erstannahme von Störungen ausgelagert werde, bleibe das Wissen über die städtischen Fachverfahren bewusst in der eigenen IT-Abteilung.

Bei der Auswahl des Dienstleisters spielte nach Angaben der Stadt auch dessen Standort eine Rolle. enthus hat seinen Hauptsitz in Böblingen, was kurze Abstimmungswege und einen direkten fachlichen Austausch ermöglicht. Das Unternehmen bringt zudem Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit Kommunalverwaltungen und weiteren öffentlichen Einrichtungen im deutschsprachigen Raum ein.

Die Kooperation ist Teil der Digitalisierungsstrategie der Stadt Böblingen und zunächst als erster Schritt angelegt. Eine Erweiterung der Zusammenarbeit ist bei Bedarf möglich.

()

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Böblingen, enthus, IT-Support