

Essen

Wenn das Bürgeramt nach Hause kommt

[26.10.2026] Ein Antrag für ein Ausweisdokument muss nicht am Weg zur Behörde scheitern. Die Stadt Essen besucht stark mobilitätseingeschränkte Menschen zu Hause und in Pflegeeinrichtungen. Dort lassen sich Meldeangelegenheiten und andere Anträge erledigen – ohne zusätzliche Gebühren für den Vor-Ort-Service.

Das Bürgeramt der Stadt [Essen](#) zieht zum zweijährigen Bestehen seines Bürgerkoffers eine positive Bilanz. Der Koffer ist ein mobiles Büro mit Laptop, Drucker, Scanner, Fingerabdrucksensor und Kamera. Damit können Mitarbeitende Anliegen bei Hausbesuchen oder in Pflegeeinrichtungen bearbeiten und auch Passfotos direkt vor Ort aufnehmen. Seit dem Start am 15. Oktober 2024 wurden bis zum 12. Oktober 2026 nach Angaben der Stadt 1.351 Termine durchgeführt. Zu den erbrachten Leistungen zählen die Ausstellung von 753 Personalausweisen, 607 Zustellungen und 259 Ummeldungen.

Mit dem Bürgerkoffer lassen sich Ausweisdokumente beantragen, in besonders begründeten Einzelfällen auch vorläufige Dokumente. Zudem sind An-, Um- und Abmeldungen des Wohnsitzes sowie die Ausstellung von Melde- und Lebensbescheinigungen möglich. Die beantragten Ausweisdokumente werden auch zugestellt. Neben dauerhaft stark mobilitätseingeschränkten Menschen können vorübergehend Betroffene den Service nutzen, wenn ihr Anliegen aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen keinen Aufschub duldet. Das Angebot richtet sich außerdem an Bewohnerinnen und Bewohner von Alten- und Pflegeeinrichtungen.

Interessierte können sich über ein Kontaktformular im Serviceportal der Stadt an das Bürgeramt wenden. Alternativ nimmt das ServiceCenter Essen die Anfragen montags bis freitags von 7:30 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 0201 88-33111 entgegen. Die zuständigen Mitarbeitenden prüfen anschließend die Voraussetzungen und setzen sich mit den Antragstellenden in Verbindung. Für den Vor-Ort-Service fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

()

- Weitere Informationen zum Bürgermobil und zum Bürgerkoffer

Stichwörter: Bürgerservice, Essen