Leipzig

Digitale Angebote weiter erfolgreich

[11.11.2026] Wie kommen digitale Bürgerservices an? Welche Leistungen werden oft nachgefragt, welche weniger? Antworten dazu helfen, digitale Angebote zu bewerten und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen. Leipzig hat nun eine detaillierte Bürgerservice-Bilanz vorgelegt. Sie zeigt: Die Stadt ist auf gutem Kurs.

Die Entwicklung der digitalen Angebote im Bürgerservice der Stadt Leipzig verläuft außerordentlich positiv. So belegte die einwohnerreichste Stadt im Freistaat Sachsen im aktuellen, bundesweiten Smart City Index den neunten Platz – eine Verbesserung vom 23. Rang unter 83 bundesdeutschen Kommunen hinein in die aktuelle Top Ten (wir berichteten). Nun hat die Stadt ihre Bürgerservice-Bilanz 2025 veröffentlicht. Diese gibt Einblick, welche digitalen Leistungen die Leipzigerinnen und Leipziger besonders häufig nutzen.

Demnach wurden 85 Prozent (3.360) aller Kitaplatz-Anmeldungen digital erledigt. Darauf folgt die Lebensmittelbelehrung „Gesundheitszeugnis“ mit 84 Prozent (4.015) sowie der Antrag auf Fahrzeug-Neuzulassung mit 49 Prozent (9.654). Bei 21 Prozent (10.183) lag 2025 die Zahl der digitalen Anträge für Aufenthaltstitel und Führungszeugnisse. Online eingereichte Bauanträge beliefen sich auf 19 Prozent (291), die Wohngeld-Beantragungen lagen bei 17 Prozent (8.200). Ins Ausland meldeten 60 Prozent (2.634) Menschen ihren Leipziger Wohnsitz digital ab. Wichtigster neuer Online-Service war Ende August 2025 die Einführung der elektronischen Wohnsitzanmeldung (eWA).

Nicht nur die eigentlichen Verwaltungsleistungen, auch Kontaktmöglichkeiten zur Verwaltung werden in Leipzig zunehmend digitaler und sind stark nachgefragt. So wurden 2025 online 146.000 Termine vereinbart. 2027 sollen die Stadtkasse und das Gesundheitsamt an die digitale Terminvereinbarung angeschlossen werden, das Amt für Jugend und Familie wurde kürzlich angeschlossen. Über die zentrale E-Mail-Adresse der Stadt Leipzig gingen gut 24.000 Nachrichten ein und 214.000 Menschen wandten sich an das Bürgertelefon. In den neun Bürgerbüros wurden im Jahr 2025 etwa 325.000 Wartenummern gezogen und zusätzlich knapp 42.000 Besucherinnen und Besucher nach vorheriger Terminvereinbarung bedient.

(sib)

Stichwörter: Bürgerservice, Leipzig