Bundesverwaltung

Bericht und Leitfaden zu Online-Foren

[04.08.2003] Online-Foren sind ein effizientes und bürgerorientiertes Instrument der Partizipation. Zu diesem Ergebnis kommt der jetzt veröffentlichte Evaluationsbericht über Online-Foren in der Bundesverwaltung. Ein Leitfaden gibt Tipps für die Umsetzung.

Von Juli bis Dezember 2002 evaluierte die Projektgruppe "Internet und Demokratie" im Bundesinnenministerium verschiedene Typen von Online-Foren in der Bundesverwaltung. Der Bericht, den die Projektgruppe jetzt veröffentlicht hat, zieht ein positives Resümee: Online-Foren ermöglichten eine effiziente und bürgerorientierte Partizipation und sollten daher als eines der Standard-Instrumente in politischen Entscheidungsprozessen etabliert werden. Der Bericht zeigt auch auf, dass die Veranstalter aufgrund der guten Erfahrungen weitere Online-Foren planen. Beispielsweise werden mithilfe eines Online-Forums die "Standards und Architekturen für eGovernment Anwendungen" (SAGA) im Bundesinnenministerium fortlaufend entwickelt.
Der zusammen mit dem Evaluationsbericht veröffentlichte Leitfaden ("Leitfaden für die erfolgreiche Umsetzung von Online-Foren") gibt zukünftigen Veranstaltern in den Verwaltungen praktische Tipps für die Planung und Umsetzung von Online-Foren und bietet eine Übersicht über die entscheidenden Erfolgsfaktoren. Leitfaden und Evaluationsbericht stehen als PDF auf der Website des Bundesinnenministeriums zur Verfügung.

()

Stichwörter: E-Partizipation, Bundesverwaltung, Partizipation, e-Partizipation, Online-Foren, Evaluationsbericht, Leitfaden, SAGA