

Bremerhaven

Schrittweise zu neuer Service-Dimension

[02.07.2004] Die Stadt Bremerhaven will in einem umfassenden e-Government-Projekt die Kommunikation und Transaktion zwischen Verwaltung, Entsorgungsbetrieb sowie Bürgern und Unternehmen auf eine neue Qualitätsstufe heben. Technische Basis ist das Content-Management-System CITYWERK des Unternehmens Mindwerk.

Die Stadt Bremerhaven und die Bremerhavener Entsorgungsgesellschaft (BEG) haben das Projekt "Virtuelle Verwaltungs-Architektur/Bremerhaven", kurz ViVA/B, gestartet. ViVA/B soll Verwaltungsprozesse zwischen Bürgern, Wirtschaft und Verwaltung optimieren und gleichzeitig ein Musterbeispiel für eine Public-Private-Partnership (PPP) werden. Schwerpunkte des Projektes liegen daher in der Förderung und Schaffung von Infrastrukturanwendungen für e-Government und der Verfahrensoptimierung in der Abfallwirtschaft. Umsetzender Implementierungsdienstleister und Moderator des Projektes ist das Unternehmen Mindwerk AG, Melle, das sein Content-Management-System CITYWERK einbringt und eng mit dem stadteigenen IT-Dienstleister b.i.t. GmbH kooperiert. Bei dem Projekt wird besonderes Augenmerk auf die Digitalisierung von Einzelprozessen in der Abfallwirtschaft gelegt. Schrittweise soll so die Kommunikation und Transaktion von Entsorger und Verwaltung sowie zu den beteiligten Bürgern und Unternehmen optimiert und über ein Internet-Serviceportal ausführbar gemacht werden. Weiterer Baustein des Projektes ist ein Bürgerportal (www.buerger.bremerhaven.de). Hier erhalten die Bremerhavener per rechtsverbindlicher Signatur Zugang zu Stadt und BEG - sowie einen kostenfreien e-Mail-Account inklusive Outlook-Web-Access auf Basis der Stadtdomain bremerhaven.de. Weitere Teilprojekte sind die Einführung eines gemeinsamen Formularservers und die Vernetzung der Portale untereinander. Das Gesamtprojekt wird in der Realisierung und Abstimmung von BEG und Stadt durch die Mindwerk AG begleitet, die auch die Internet-Anwendungen "Bürgerportal" und "BEG-Serviceportal" auf Basis von CITYWERK liefert.

(sas)

Stichwörter: CMS | Portale, Bremerhaven, Entsorgungsbetrieb, Abfallwirtschaft, Mindwerk, CMS, CITYWERK, Bürgerportal, ViVA/B, b.i.t., elektronische Signatur