

Ixos

Stadtwerke München überzeugt

[12.07.2004] Die Stadtwerke München haben sich für eine Lösung des Unternehmens Ixos entschieden. Die Software integriert digitale Archivierung in SAP R/3-relevante Geschäftsprozesse.

Das Unternehmen Ixos Software AG hat mit den Stadtwerken München eines der größten Versorgungs- und Verkehrsunternehmen Deutschlands als Kunden gewonnen. Ziel ist die Einführung eines einheitlichen Dokumenten-Management mit revisionssicherem Archiv. In einem ersten Projekt erhalten hierfür rund 500 Mitarbeiter der Stadtwerke Lizenzen für die neue Enterprise-Content-Management-Software von Ixos. Eine Erweiterung auf bis zu 3.500 Nutzer ist für spätere Vorhaben angedacht. Die Stadtwerke München suchten für ihr existierendes Stand-alone-Archiv nach einem Ersatz, der sich sowohl an das Rechnungswesen mit SAP FI und IS-U als auch an die Hardware des Speichersubsystems EMC Centera anbinden lässt. Übergeordnete Ziele waren deutliche Zeiteinsparungen in der Rechnungsstellung und eine stärker Service-orientierte Kundenbetreuung. Die Wahl fiel auf die Ixos Suite für SAP, die jede Information archiviert und verwaltet - einschließlich der Daten aus Geschäftsanwendungen und Datenbanken. Ein schneller und leichter Zugriff ist außerdem gewährleistet. Den Mitarbeitern im Rechnungswesen und der Verbrauchsabrechnung, die mit SAP arbeiten, soll dies eine enorme Erleichterung beim Erstellen und Bearbeiten von Eingangs- und Ausgangsrechnungen bringen. Sie können nun wichtige Dokumente im Archiv selbst recherchieren und einfach darauf zugreifen.

(sas)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Ixos, Stadtwerke München, Dokumenten-Management, Enterprise-Content-Management-Software, SAP R/3