

MACH

Basis für E-Government

[23.08.2005] Das Unternehmen MACH stellt auf der Messe DMS Expo integrierte Web-Lösungen als Basis für E-Government vor. Der Web InformationManager beispielsweise ermöglicht eine durchgängige Prozessunterstützung - vom Eingang eines Antrages bis zur Versendung des Bescheides.

"Wir zeigen in Essen, wie ein integriertes IT-System für Dokumenten-Management, Vorgangsbearbeitung und Archivierung die Basis für erfolgreiches E-Government legen kann." Das sagte MACH-Vorstand Margrit Müller-Ontjes im Vorfeld der DMS Expo, die vom 27. bis 29. September 2005 in Essen stattfindet. E-Government bedeute nicht nur, neue Zugangskanäle zu Verwaltungsdienstleistungen zu schaffen. Es gehe vielmehr darum, die Kundenfreundlichkeit zu erhöhen, Medienbrüche abzubauen, kürzere Bearbeitungszeiten zu ermöglichen und mehr Transparenz zu schaffen. Hierzu sei eine durchgängige Prozessunterstützung - vom Eingang eines Antrages bis zur Versendung des Bescheides - notwendig. Müller-Ontjes: "Wir bieten mit dem Web InformationManager hierfür eine flexible Lösung." Das vollständig webbasierte System ist eine integrierte Lösung für Dokumenten-Management, Vorgangsbearbeitung und Archivierung. Interessant für E-Government-Projekte sei auch das MACH-Bürgerportal, das in die Software integriert ist. Dessen Funktionsumfang können Mitarbeiter aus Verwaltungen nutzen, denn MACH ermöglicht die Online-Anmeldung zu dieser Messe über eine Portalseite. Über das Portal kann sich jeder Teilnehmer nach seiner Anmeldung jederzeit über den Bearbeitungsstand seiner Anfrage informieren. Der Messestand der MACH AG auf der DMS Expo befindet sich in Halle 2, Stand-Nr. 2100.

(al)

<http://www.mach.de>

Stichwörter: Dokumenten-Management, MACH, DMS, Dokumenten-Management, Dokumenten-Management-System, DMS Expo